

# オンライン事故カンファレンス 介護事故事例検討会

お役に立ちます

どなたでも無料で参加できます



介護事故事例検討会ご案内

<http://tiny.cc/p1k8yz>

Safe Care 株式会社 安全な介護  
www.anzen-kaigo.com

## 現場で発生した事例を検討しています

安全な介護では、2021年11月から毎月1回事故事例検討会を開催しています。主に特養や老健などの施設の介護事故事例を、みんなで検証したいと思います。介護職員や損害保険代理店や弁護士など、どなたでも参加は自由で無料です。「事故カンファレンスの参考に聞いてみたい」という方もお気軽にご参加ください。

次の5つの視点で事故を検証します。

1. 事故の過失の有無→防ぐべき事故だったのか？
2. 事故発生時の対処→マニュアル通り適切な対処ができたか？
3. 事故の原因分析→原因分析をしたか？それは適切だったか？
4. 再発防止策の検討→再発防止策を検討したか？それは適切だったか？
5. 事故後の家族対応→事故状況の説明など家族対応は適切だったか？

## こんな事例を検討してきました！

リフト浴の安全ベルトを装着せず溺水事故で死亡  
ショートステイで行方不明発生、認知症利用者が凍死  
食事にガラス片が混入、舌の傷が原因で利用者が死亡  
トイレ介助中にそばを離れたら便座から転落  
えん下機能が正常な認知症が肉団子を丸呑みして誤えん死亡  
利用者を取り違えて誤薬事故、経過観察中に急変し死亡  
センサーコール対応が遅れ転倒骨折したのは施設の過失か？  
原因不明の骨折で国保連に苦情を申し立てた家族  
デイサービス送迎車の降ろし忘れ死亡事故  
ショートの機械浴で移乗時に転落し、重症事故でトラブル  
移乗介助中に認知症利用者の肘打ちを顔面に受けて転倒骨折  
入浴介助中に忘れ物と取りに浴室を離れて溺水事故発生  
認知症利用者の写真を広報誌に載せたら弟からクレーム  
グループホームの散歩中の転倒事故で家族トラブルに  
転倒事故後の経過観察中の利用者に何も知らないPTがリハ施行  
インフルエンザに感染、肺炎で死亡したの施設の責任か？  
デイの外出行事で行方不明、翌々日に発見されたが賠償請求

## ●介護事故事例検討会の案内例

わかりやすい!



現場実践講師

実際に介護現場で起き介護事故を5つの視点で検証しています。原因分析や再発防止策検討だけでなく、過失の有無、事故発生後の家族対応までチェックし改善点を検討しています。録画配信付きで、どなたでも無料で参加できます。事例検討会の解説資料は後日配布しています。

介護職員・保険代理店・弁護士など  
介護事故に関わるみなさまへ

オンライン開催  
参加自由・無料

みんなで検討!

### 介護事故事例検討会のご案内

安全な介護では、毎月事故事例検討会を開催しています。主に特養や老健などの施設介護事故事例を、みんなで検証したいと思います。介護職員や損害保険代理店や弁護士など、どなたでも参加は自由です(無料)。参加者に発言を求めることはありません。「事故カンファレンスの参考に聞いてみたい」という方もお気軽にご参加ください。

#### ■事故事例検討会の進め方

事故事例を読み上げて、事例検討の方法をご紹介します。事例検討は下記の5つの視点で施設の対応に問題が無いかどうかを検討します。問題がある場合は、その改善策を一緒に考えてください。5つの検証の中で、一度だけグループ討議を交えて意見交換もしています。事前に事故事例に目を通してからご参加下さい。

次の5つの視点で事故を検証します。

1. 事故の過失の有無→防ぐべき事故だったのか?
2. 事故発生時の対処→マニュアル通り適切な対処ができたか?
3. 事故の原因分析→原因分析をしたか?それは適切だったか?
4. 再発防止策の検討→再発防止策を検討したか?それは適切だったか?
5. 事故後の家族対応→事故状況の説明など家族対応は適切だったか?

#### ■開催要領

主催:株式会社安全な介護 協力:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社  
日時:2023年11月24日(金) 13:30~15:00

参加資格:リスクマネジメントに興味のある人はどなたでも参加できます  
申し込み方法:下記のURLからお申込み下さい。締め切り後に参加招待

### 2023年11月の事故事例 インフルエンザに感染、肺炎で死亡した施設の責任か?

#### ●利用者の状況

- 利用者の状況:女性 95歳 要介護5
- 既往歴:多発性脳梗塞、胃ろう増設、アルツハイマー型認知症、慢性関節リウマチ、
- ADL:全介助、胃ろう、発語不可、離床困難、排泄はオムツ、認知症重度
- 服薬:統合失調薬、精神安定剤、血栓防止薬、

#### ●事故発生状況及び発生時の対応状況

##### ■夜間居室で転倒

Bさん(95歳女性)は要介護5で自発動作の少ない重度の利用者で、胃ろうを造設している特養に入所しています。施設では11月から各居室に多くの家庭用の加湿器を設置し加湿することで、インフルエンザの感染防止に努めています。また、家族にも感染症防止のため極力面会を控えるよう通知しています。

ところが、1月5日に3人のインフルエンザ感染者が発生し、居室配膳などの感染拡大防止策を図りましたが、完全に居室内に隔離することができませんでした。それ以降施設内では、感染者が10人に増え、Bさんも38度の熱を出しました。インフルエンザを疑いましたが、その後熱も上がらず他の症状も見られないことから風邪と判断しました。1月15日に娘さんが「新しい下着を買ってきた」と久しぶりに面会に来ましたが、インフルエンザの感染者が発生していることを理由に、面会を断り下着を預かりました。Bさんの容態については、風邪で38度の熱があるが心配ないと説明しました。

#### ●事故後の家族への対応

その3日後の朝9時に施設から娘さんに突然電話が入り、「お母様の容態が悪いので病院に来て欲しい」と言います。娘さんが病院に駆けつけると、医師は「肺炎で今夜が峠です。どうしてこんなになるまで放っておいたのか…」と告げました。Bさんは2日後に亡くなり、医師はインフルエンザの感染による肺炎の併発が死因であり、もっと早く受診すべきだったと言いました。

Bさんの娘さんは「私が面会に行った時母のインフルエンザ感染を隠すために面会を拒否した。受診が遅れて死亡したのは明白」と、看護記録の提出と説明を求めました。すると、受診の前夜0時に著明な喀痰と喘鳴がありSPO2が88まで下がっていることが分かりました。娘さんは「肺炎への対応が遅れたことが過失は明白、施設の責任を追究する」と言

## 介護事故事例検討会のお問い合わせは

株式会社安全な介護 受付担当 澤田

mail:soudan@nanasha.co.jp

TEL:03-5995-2275

〒171-0021豊島区西池袋5丁目26-15 久保田ビル2F

ホームページ：<http://www.anzen-kaigo.com/>