



介護事業のリスクマネジメント

法人向けコンサルティング提案書

現場で培った実践的なノウハウでみなさまを支えます

Safe Care 株式会社 安全な介護
www.anzen-kaigo.com

ごあいさつ

弊社は介護・福祉のご利用者の事故防止について専門に研究している、日本でたった一つの介護リスクコンサルティング会社です。高齢者施設や介護事業者と取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評を得ております。

これらの介護リスクマネジメントの方法論をセミナーや職員研修でお伝えする活動の他、個別に企業様のリスクマネジメント活動をご援助したり、訴訟やトラブル解決を援助するコンサルティング業務にも力を入れています。

近年事故をめぐる家族トラブルが増え、虐待事件や職員不祥事などによる企業存亡の危機も、対岸の火事ではなくなってきました。その上、「人手不足で職員研修が難しい」「管理者が多忙で職員管理が甘くなる」など、施設内のコンプライアンス管理も厳しくなる一方です。

そこで、弊社では従来のコンサルティング業務に加え、「管理者向け通信研修」「WEBによる動画研修」など効率的な情報提供や研修提供方法も開発しました。より多くの企業のみなさまに、長年積み上げた介護のリスクマネジメントの手法をご提供できれば幸いです。

代表 山田滋

- 1. 管理者への事故・トラブル対応への迅速なアドバイス**
 - ▶法人の全管理者の相談に対して、24時間365日携帯とメールで対応しています。
- 2. 個別トラブル案件解決までの援助**（別途料金がかかります）
 - ▶虐待、事故、苦情、訴訟など現場で起こるトラブルを解決まで援助いたします。
- 3. 職員研修への講師派遣**（別途料金がかかります）
 - ▶職員研修への講師派遣を一般のお客様より低価格で提供します。
- 4. ニュース・執筆原稿提供**
 - ▶ニュースや事故情報など、役立つ情報と連載執筆原稿などを毎月提供しています。
- 5. リスクマネジメント情報室**
 - ▶山田滋のセミナー動画をネットで配信、好きな時に施設内研修に活用できます。
ニュースや執筆原稿をバックナンバーも全てダウンロードできます。
- 6. 弊社主催オンラインセミナー**（全て無料で参加できます）
 - ▶年間20回程度の弊社主催の「安全な介護セミナー」に全て無料で参加できます。
- 7. 職員研修用動画配信**
 - ▶管理者向けのトラブル対策や職員のコンプライアンスなどの動画が好評です。
- 8. 介護事故対策マネジャー養成講座**
 - ▶介護事故対策マネジャー養成講座を全ての職員が無料で受講できます。

1. 管理者への事故・トラブル対応の迅速なアドバイス

▶全ての事業所管理者からの相談に対して、24時間365日携帯またはメールで対応します。

○こんな相談事例も

日曜日の朝7時に大阪のサ高住事業者のある管理者から、携帯電話に連絡が入りました。「認知症の利用者が施設から居なくなりました。どうしたら良いだろうか？」という相談でした。すぐに家族に連絡を入れて捜索態勢に入るように指示。家族の了解を得て警察に捜索願を出して、交通機関への連絡を迅速に行いました。



家族の許可を得て写真入りの捜索チラシを作成、大阪市内のタクシー事業者30社に捜索協力を依頼しFAXで捜索チラシを送付。法人本部の職員が手分けをして、同区内の介護事業者約100社に捜索チラシをFAXで送付。午後には、職員5名で手分けをして周辺のコンビニやスーパーなどに、捜索チラシを配布。2日後に25キロ離れた場所で、訪問介護のヘルパーによって発見され保護されました。

■その他の管理者からの相談事例

- ①急変の対応が遅れて脳幹出血で救急搬送、家族は苦情申立をしようとしている。
- ②デイの送迎車から利用者を降ろし忘れて大きなクレームとなった。謝罪の文書を要求されたが。
- ③グループホームの骨折事故の直後に、弁護士が乗り込んで来て事情聴取をされてしまった。
- ④「ショート職員の暴言を吐いた」と虐待通報された。職員を聴取したが該当する職員はいない。
- ⑤認知症利用者が誤えんで亡くなり、息子が調査報告書を要求してきた。どうしたらよいか？

2. 個別トラブル案件解決までの援助

▶ヘビートラブルや苦情申立・訴訟などに対して、トラブル解決までご援助します。

○こんな相談事例も

ある日神戸市の社会福祉法人の理事長から電話が入りました。今朝重度のショートの利用者の顔に大きな腫れが見つかり、来所した娘が「絶対に虐待だ！」と言って市役所に通報した。どう対応したら良いか」というものでした。

腫れが発見される直前に行為の介助を行った職員に事情聴取したところ、「腕が振れたかもしれない」との申告がありました。急遽山田が新幹線で神戸に向かい、施設で現場検証を行うことになりました。介助を行った職員の証言を元に、更衣の介助中に腕が利用者の顔にぶつかった事実を再現し、ビデオに撮影しました。これらの現場検証の結果を調査報告書として3日後に家族と市に提出し、事故とした処理されました。

■その他の個別案件の対応事例

- ①発達障害もある身体障害の利用者の訪問介護。洗濯機の故障が「ヘルパーのせいだ。補償すべきだ」と主張して毎日電話かけてくる、手紙を持参する。
- ②市に虐待通報され調査したら事実だった。市からは改善計画書を求められ、家族会からは調査報告書を出すように求められた。どうしたら良いか？
- ③デイサービスでの骨折で「週6日ヘルパーを派遣しろ（同社の訪問介護）」という要求を受け入れたら、キーパーソンの休業補償や奥様（事故と無関係）のデイの無償利用を要求されて困っている。
- ④グループホームの職員が「ストレスで利用者を虐待しそうだ」と、管理者を脅してきた。クビにする訳にもいかない。どうしたら良いか？

▶顧問先が訴訟を起こされた時、無過失立証のためのデータや証拠の収集

介護事故の賠償訴訟は、事業者側に厳しい判決が多いことが特徴です。裁判官が被害者に肩入れしている訳ではなく、原告（被害者）の主張に対して被告（事業者）の弁護士がきちんと反論できないことが原因なのです。事業者側の弁護士が能力が低いからではありません。被告の主張する事業者の安全配慮義務違反に対して、義務を履行していたことを立証する根拠やデータが無いのです。弊社では、介護現場のリスクを分析した上で、予見可能性や回避可能性をデータで立証する実証実験などで訴訟を支援しています。

■職員が近くにいたら転倒は防げるか？
弊社では転倒防止可能性実証実験を行い、たとえ職員がすぐ近くに居ても転倒はほとんど防げないことを科学的に立証しました。ご希望の方には事件データを提供しています。



「膝折れ」の転倒では防止可能性がゼロ

転倒の仕方	転倒防止回数
患側へのふらつき	9回／10回（90%）
つまづき	2回／10回（20%）
膝折れ	0回／10回（0%）
合計	11回／30回（36.6%）

■弊社の訴訟支援で顧問先が賠償訴訟で勝訴

弊社顧問先のデイサービスで、誤えん事故が発生し利用者が意識不明のまま症状固定（植物状態）となり、遺族が約8,000万円の損害賠償を求め訴訟を起こしました。遺族側は、「ケアマネジャーからの情報提供が無くても誤えん事故の入院歴を直接家族に尋ねる義務があり、この義務を怠ったことが過失である」と主張してきました。弊社では、215施設の施設を調査し、「ケアマネジャーからの情報提供が無くても家族に誤嚥の入院歴を尋ねるか」と質問しました。215施設中2015施設が「ケアマネジャーを信頼して家族には尋ねない」と回答し、この調査をもって「デイサービスには過失はない」と反論しました。裁判は1,000万円の和解（実質被告の勝訴）で終了しました。

弊社では訴訟支援などの法的な相談に対して、介護の知識の豊富な弁護士に顧問をお願いしています。

■弊社顧問弁護士：伊達総合法律事務所 弁護士 伊達伸一氏

3. 職員研修

▶事故防止活動・原因分析・事故対応手法・接遇改善など多様なメニューを用意しています。顧問先の法人様には、職員向けリスクマネジメントセミナーを、一般より低価格（40%OFF）で提供させていただきます。また、毎年4月には新入職員向けの無料研修を提供しています。

1. 事業種別や職種ごとのリスクマネジメントの具体策

セミナー名
高齢者施設のリスクマネジメント 【2時間30分】
訪問介護のリスクマネジメント 【2時間】
デイサービス・デイケアのリスクマネジメント 【2時間】
知的障がい者施設のリスクマネジメント 【2時間】
ケアマネジャーのリスクマネジメント 【2時間】

※上記以外に小規模多機能事

2. クレーム対応・事故対応

セミナー名
家庭トラブル防止のための相談員の事故対応 【2時間30分】
事例から学ぶ施設・デイの事故対応【グループ討論あり】 【2時間〜3時間】事例数によって異なります
事例から学ぶ施設・デイのクレーム対応 【3時間】
事例から学ぶ訪問介護のクレーム対応 【2時間】
NEW 施設管理業向け家族からのヘビークレームへの対応策

※事例から学ぶ施設・デイの選択できます。

3. 施設職員向け個別課題

セミナー名
認知症利用者のリスクマネジメント 【2時間】
高齢者施設の突発的緊急対応 【2時間】
NEW まったく新しい創えん事故防止対策 【2時間】
高齢者施設の個人情報漏えい防止対策 【2時間】
施設で取り扱う遺体処理 【職員総動員リーダー研修】 【3時間】
NEW 施設全体で取り扱う遺体事故防止対策 【2時間】
介護現場の原因分析と再発防止策 【2時間30分】

5. 経営者向け

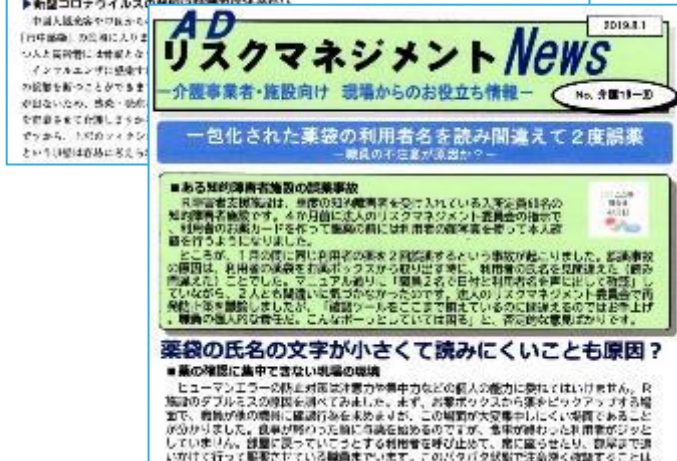
セミナー名	対象	セミナーの概要
NEW 必ず成果につながる事故防止活動の管理者的マネジメント	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホームなど	1. 事故防止活動の考え方を変える。 2. 防ぐべき事故と防げない事故を区別する。 3. 起こす。 4. 事故発生原因に分けて対策して知識を要する。 5. 防げない事故を原因に受け入れられるべき事例【「ハート」をゼロにする】【この原因を必ず防ぐ】など。 6. リスクを削減する方法
NEW 施設で取り扱う遺体処理事故防止の具体策	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・デイサービスなど	1. 施設での遺体処理の現状【事前対応】の現状 2. 遺体の処理方法【事前対応】の現状 3. 施設での遺体処理の現状【事前対応】の現状 4. 施設での遺体処理の現状【事前対応】の現状 5. 施設での遺体処理の現状【事前対応】の現状
NEW 高齢者施設の大規模災害対策	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・デイサービスなど	1. 施設での大規模災害の現状【事前対応】の現状 2. 施設での大規模災害の現状【事前対応】の現状 3. 施設での大規模災害の現状【事前対応】の現状 4. 施設での大規模災害の現状【事前対応】の現状 5. 施設での大規模災害の現状【事前対応】の現状
NEW ちょっと難しい介護事故の法的責任	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・デイサービスなど	1. 施設での法的責任の現状【事前対応】の現状 2. 施設での法的責任の現状【事前対応】の現状 3. 施設での法的責任の現状【事前対応】の現状 4. 施設での法的責任の現状【事前対応】の現状 5. 施設での法的責任の現状【事前対応】の現状
NEW 介護・福祉施設の情報セキュリティ対策	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・グループホーム・任意対応の高圧など	1. 施設での情報セキュリティの現状【事前対応】の現状 2. 施設での情報セキュリティの現状【事前対応】の現状 3. 施設での情報セキュリティの現状【事前対応】の現状 4. 施設での情報セキュリティの現状【事前対応】の現状 5. 施設での情報セキュリティの現状【事前対応】の現状
NEW 施設全体で取り扱う遺体事故防止対策	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・デイサービスなど	1. 施設での遺体処理の現状【事前対応】の現状 2. 施設での遺体処理の現状【事前対応】の現状 3. 施設での遺体処理の現状【事前対応】の現状 4. 施設での遺体処理の現状【事前対応】の現状 5. 施設での遺体処理の現状【事前対応】の現状
NEW 介護現場の原因分析と再発防止策	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・グループホーム・任意対応の高圧など	1. 施設での原因分析の現状【事前対応】の現状 2. 施設での原因分析の現状【事前対応】の現状 3. 施設での原因分析の現状【事前対応】の現状 4. 施設での原因分析の現状【事前対応】の現状 5. 施設での原因分析の現状【事前対応】の現状

○詳細は別紙リスクマネジメントセミナー一覧をご参照ください。

4. ニュース・執筆原稿提供

▶事故防止・事故対応・家族トラブル対策などのニュースと連載執筆原稿などを提供

弊社では、代表の山田が多方面でニュースを発行したり、雑誌の連載執筆を行っています。タイムリーな情報や事故の事例をお伝えするため、顧問先のみなさまにはこれらの原案をご提供させていただき、法人内の勉強会などで利用していただいています。



※リスクマネジメントニュースと介護事業者の事故対応は、あいおいニッセイ同和損保のご契約者向けに作成しているニュースです。

5. リスクマネジメント情報室（無料）

 会員制のサービスが全て利用できます

リスクマネジメント 情報室

毎月動画やニュースが配信されるから会議や研修で活用できる
マニュアル・ツール・ニュースがいつでもダウンロードできる

ニュース配信サービス

毎月3種類のニュースをメールで配信します。

- ・安全な介護にゆーす
- ・相談員の相談室ニュース
- ・事例から学ぶ動画ニュース

ニュース&レポート提供サービス

400件以上のニュース・コラムが活用できる

- ・事故防止活動ニュース・事故対応ニュース
- ・クレーム対応ニュース・リスクマネジメントレポート
- ・リスクマネジメントコラム

マニュアル&ツール提供サービス

介護現場で作った100件以上のマニュアルや
ツールをいつでもダウンロードできます。
実践的だからそのまま活用できます。

詳しくはこちらから

www.anzen-kaigo.com/index35.html



6. 弊社主催オンラインセミナーが無料

▶年間20回程度開催している弊社主催のオンラインセミナー「安全な介護セミナー」無料で参加することができます。通常1施設・事業所のPC接続台数は3台までですが、顧問先様は何台でも接続することができます。

介護施設・事業所のみさまへ
株式会社安全な介護
zoomオンラインセミナー

安全な介護セミナー
虐待の疑いにつながる
原因不明の傷・アザ・骨折への対応策ご案内
- 家族が納得する調査報告とは？ -

「寝たきりの利用者がいつの間にか骨折していた」という原因不明の骨折事故が、稀にあります。不審な点があると家族が「虐待かもしれないから調べて欲しい」と言ってくれます。職員に聞き取り調査をして「原因は分からない」と回答すると、苦情申立などのプルになります。原因不明の傷やアザでも同様のトラブルが起こります。では、このような悩ましい事故には、どのように対応したら良いのでしょうか？本セミナーでは、原因不明の傷・アザ・骨折のトラブル事例から、事故発生時の家族対応の方法や、虐待の疑いに対する対応方法を詳しく解説します。

介護施設・事業所のみさまへ
株式会社安全な介護
zoomオンラインセミナー

安全な介護セミナー
本部職員・管理者向け
カスタマーハラスメント対策実務セミナーのご案内
- ハラスメント行為の検証からは正要求書の作成まで -

カスタマーハラスメント対策が重要な経営課題になってきました。多くの職員が利用者・家族の理不尽なハラスメントによって、精神を病んで離職しているのです。職場内のセクハラ・パワハラは防止法により対策が示されましたが、カスタマーハラスメントは事業者が自力で対策を講じなければ解決できません。本研修では、法人の体制づくりや対応手順を学び、事例を通じて加害行為者への対抗措置の実務を学びます。具体的には、ハラスメント行為の記録から違法行為・不法行為などを検証し、可能な法的措置を検討の上、行為の是正を求める通知書の作成を行います。現在カスタマーハラスメントの具体事案で悩んでいる事業者には、特にお勧めする実践的なセミナーです。

セミナーの概要

- 原因不明の事故が虐待の疑いにつながった事例
 - 一定の裏の不審な傷を虐待と疑われ国保連に苦情申立
 - 原因不明の骨折で骨折させた職員を捜せと要求する家族
 - 上腕骨骨折と顔面の内出血への対応が悪く市に虐待通報
 - 受診時に「異常な骨折で虐待の疑い」と医師が警察に通報
- 事例の問題点と改善策
 - 事故発生時の家族対応の問題点
 - 「虐待の疑い」のシームへの対応
- 事故発生時の対応（寝たきりと動作自立で区分）
 - 傷・アザ・発見時の対応と家族への説明方法
 - 原因不明の骨折発生時の家族対応方法
- 「虐待の疑い」への対応（調査報告書の作成）
 - 虐待の疑いについて判断し結論を出す
 - 事故の可能性について現場検証報告を記載する
- その他の「虐待の疑い」への対応
 - 「職員に虐待」という匿名の告発シームへの対応
 - 定期受診時に足のアザを発見され医師が警察に通報
 - 役所から「利用者が殴られた」と通報があったと連絡

※参加者のみさまには、「原因不明の傷(アザ)・骨折の対応マニュアルと調査報告書のひな形を差し上げます」

セミナーの概要

《第1部》カスタマーハラスメント対策の実務

- カスタマーハラスメントとは？
- 防止法や運営基準による事業者の義務
- ハラスメント行為に対抗するための法律の知識
- ハラスメントへの対抗実務
 - 法人の体制づくりと利用者や家族への周知
 - 不当要求への対応の手順
 - 対抗措置の手順(家族、利用者、認知症利用者など)

《第2部》事例による対抗措置の解説

- 被害事実の記録、分析と評価、法的措置の検討
- 是正要求通知書の作成、法的措置の予告と実行
- 事例解説
 - 2時間おきの体位変換を要求し家族から職員に暴言・暴力(入所施設)
 - 介助中の職員に「介助がヘタだ」と文句を言い続ける息子(入所施設)
 - 注意すると「もうしないから」とセクハラを繰り返す利用者(訪問介護)
 - 利用者のセクハラを事業者に伝えたケアマネジャー(居宅介護支援・訪問介護)

安全介護セミナー開催要領

■開催日時：2月9日(木) 13:30～15:00(2月2日/月切)

■主催：株式会社安全な介護

■講師：株式会社安全な介護 代表 山田 滋

■受講料：1施設・事業所(PC3台まで) 5,500円(税込)

■受講方法：Zoomによるオンライン受講

■提供資料：テキスト(手持ち資料)・お役立ちツール

講師プロフィール
山田 滋 早稲田大学法学部卒業
に現あいおいこせいの同和損害保険
2006年7月よりインターナショナル総合研
サカント、2013年5月末あいおい
同和損保を退社。2014年4月より
高齢者施設や介護事業者と取り組
む仕組みづくりの支援に専ら取り組

安全介護セミナー開催要領

■開催日時：4月6日(木) 13:30～15:30(3月23日締め切り)

■主催：株式会社安全な介護

■講師：株式会社安全な介護 代表 山田 滋

■受講料：1施設・事業所(PC3台まで) 6,600円(税込)

■受講方法：Zoomによるオンライン受講

講師プロフィール
山田 滋 早稲田大学法学部卒業と同時に現あいおいこせいの同和損害保険に入社。2006年7月よりインターナショナル総合研サカント、2013年5月末あいおいこせいの同和損保を退社。2014年4月より

オンラインセミナー録画が常時視聴可能！

▶弊社主催オンラインセミナーや事故事例検討会などの録画を常時視聴することができます。研修や打ち合わせなどでいつでも活用できます。

○録画を視聴できるセミナー

- ・安全な介護セミナー
- ・安全な介護塾
- ・事故事例検討会

顧問先様用

オンラインセミナー録画一覧

安全な介護セミナー & 安全な介護塾

日付	セミナー名	セミナーテキスト	動画URL
3月10日	安全な介護セミナー 原因不明の傷・アザ・骨折への対応策	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminar_pamp/0310kizutext.pdf	https://youtu.be/Xk4pyTJN3OU
4月6日	安全な介護セミナー カスタマーハラスメント対策実務セミナー	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminar_pamp/0406cushara_text.pdf	https://youtu.be/pDq-7rCu_8A
4月10日	安全な介護塾・職員不祥事の防止対策と適性を欠く職員へ対応	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminar_pamp/0406jukutext.pdf	https://youtu.be/cQovFnOUfxw
4月20日	安全な介護セミナー 安全管理体制強化義務化のポイント	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminar_pamp/0420text.pdf	https://youtu.be/NVr9R4E6W2Y
5月15日	安全な介護セミナー 介護事故の原因分析と再発防止策検討	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/taimentext/taimentext4-7.pdf	https://youtu.be/U0rVygYd2tE
5月26日	安全な介護セミナー 高齢者施設の感染対策緩和指書	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminar_pamp/0526text.pdf	https://youtu.be/m7SVJgWwpmM
6月1日	安全な介護セミナー 職員のコンプライアンス管理対策	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminar_pamp/0601text.pdf	https://youtu.be/IPAdh979zJM
6月12日	安全な介護塾 高齢ドライバーの送迎リスク対策	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminar_pamp/0612text.pdf	https://youtu.be/Hnrbu-3aGJ0
6月19日	安全な介護セミナー 送迎車降ろし忘れ事故防止対策	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminar_pamp/0619text.pdf	https://youtu.be/giej-vd-tas
7月3日	安全な介護セミナー 災害対策BCP重要対策の見落としチェック	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminar_pamp/0703text.pdf	https://youtu.be/SvZiZU6pvxw
7月12日	安全な介護塾 重大事故発生時の訴訟回避策	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminar_pamp/0712siryo.pdf	https://youtu.be/qp0JcDEXtiA

7. 職員研修用動画配信（全て無料）

▶2020年5月より動画配信サービスを開始、「新型コロナウイルス感染症対策」と「高齢者施設のリスクマネジメント」をリリース。「身体拘束をせずに事故を防ぐ方法」「ヘビークレームへの対抗策」などがリリース予定です。顧問先様は全て無料で利用になれます。

● 「新型コロナウイルス感染症対策」

セミナー主催者のみならず
 現場の取組事例満載
**高齢者施設の感染症対策と
 新型コロナウイルスの感染症対策**
 -今やるべきすべての対策がわかる！-

株式会社安全な介護
動画セミナー第1弾

現場で培ったノウハウをお伝えする安全な介護が、動画セミナーを配信開始！
 第1弾は緊急対策特別セミナー「高齢者施設の感染症対策」をリリース！

今すぐ抜粋版（19分）を視聴しよう！【本編は47分】
 ●PC版 ⇒ https://youtu.be/Gx200_Kxd9U ●スマホ版 ⇒ 
 ●ホームページでもご案内中 ⇒ <http://www.anzen-kaigo.com/>

感染症対策セミナー提供方法	動画セミナー視聴までの流れ
■提供対象：介護事業者団体・介護事業法人など ■視聴期間：1ヶ月間 ■提供資料：セミナーテキスト・付属資料 ■視聴開始：4つのスケジュールから選択 ①5月21日 ②6月1日 ③6月11日 ④6月21日 ■提供価格：40,000円+消費税	①申込書を弊社宛メールで送付 申込書は弊社ホームページで： www.anzen-kaigo.com ②主催者に次のセミナー視聴ツールを送付 URL・QRコード・セミナーテキスト・付属資料 ③主催者より視聴者にURLとQRコードを案内 ※参加者はパソコンやスマホでセミナーを視聴

「高齢者施設の感染症対策（新型コロナウイルス感染症対策）」の概要

1. 感染症の基本知識
 感染の仕組みやウイルスの特性について確認します
2. 高齢者施設の感染症対策
 高齢者施設の感染症対策の現場の取組をご紹介します
3. 新型コロナウイルスの知識
 なぜ重篤化するのか？「なぜ若死現象」が重要なのか？
4. 新型コロナウイルス感染症対策
 感染の感染防止対策と重篤化防止対策がカギ
 30名を超える大クラスターは地域医療の連携につながる

現場実践講座 

● 「高齢者施設のリスクマネジメント」

セミナー主催者のみならず
 現場の取組事例満載
高齢者施設のリスクマネジメント（2部構成）
 -介護現場で培った知恵と工夫をお届けします-

株式会社安全な介護
動画セミナー第2弾

現場で培ったノウハウをお伝えする安全な介護が、動画セミナーを配信！
 第2弾はおなじみの「高齢者施設の感染症対策」をリリース！

今すぐ抜粋版（19分）を視聴しよう！【本編は30分×2本】
 ●PC版 ⇒ <https://youtu.be/A5VMt5g-tKU> ●スマホ版 ⇒ 
 ●ホームページでもご案内中 ⇒ <http://www.anzen-kaigo.com/>
※抜粋版はYouTubeで公開していますが、動画本編は専用サーバーで提供します

安全な介護動画セミナー提供方法	動画セミナー視聴までの流れ
■提供対象：介護事業者団体・介護事業法人など ■視聴期間：1～3ヶ月間 ■提供資料：セミナーテキスト・付属資料 ■視聴開始：任意の期日を設定できます ■提供価格：事業者向け 70,000円+消費税 介護事業法人 50,000円	①申込書を弊社宛メールで送付 申込書は弊社ホームページで： www.anzen-kaigo.com ②主催者に次のセミナー視聴ツールを送付 URL・QRコード・セミナーテキスト・付属資料 ③主催者より視聴者にURLとQRコードを案内 ※参加者はパソコンやスマホでセミナーを視聴

「高齢者施設のリスクマネジメント（2部構成）」の概要

第1部 事故防止活動の進め方（約11分）	第2部 事故防止の具体策（約30分）
1. リスクマネジメントの基礎知識 新しい事故防止活動 防ぐべき事故と防げない事故 防ぐべき事故と防げない事故	1. 現場で取り組む事故防止の具体策 転倒事故、誤入事故、昇降台の事故 入浴介助の事故、行方不明事故、誤嚥事故
2. 事故防止の基本活動 安全ルールの徹底 危険発見活動 3. 効果的なヒヤリハット活動 原因分析の方法 防止対策の検討方法	2. 事故発生時の対応の見直し 転倒事故対応の見直し、誤入事故対応の見直し 誤嚥事故対応の見直し

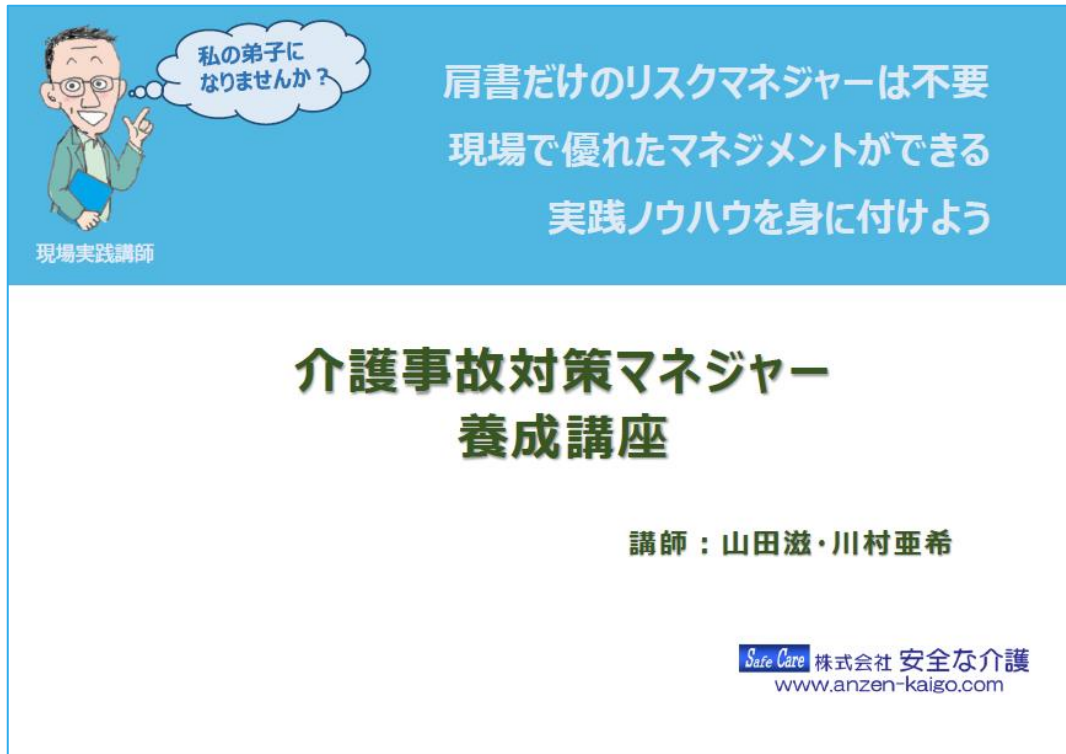
■セミナーテキスト（手持ち資料）の例  ■主催者に送付する付属資料「現場作成ツール」
 ①危険箇所点検表 ②転倒リスクアセスメントシート 

8. 介護事故対策マネジャー養成講座が受講無料

▶介護事故の防止活動のマネジメントを行う人材を養成する講座です。オンライン研修・動画研修・事例検討研修の3つの過程を修了すると、修了証と素敵な修了祝いが贈られます。

- 詳しくはパンレットをご覧ください

➔ <http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/sikaku/jikotaiteia.pdf>



私の弟子になりませんか?

現場実践講師

肩書だけのリスクマネジャーは不要
現場で優れたマネジメントができる
実践ノウハウを身に付けよう

**介護事故対策マネジャー
養成講座**

講師：山田滋・川村亜希

Safe Care 株式会社 安全な介護
www.anzen-kaigo.com

7. コンサルティングの料金

1. 年間契約

月々2万円～5万円

顧問契約は法人単位で契約させていただきますが、法人の介護保険指定事業数（※）によって料金が異なります。併設の居宅介護支援事業所などはカウントしない場合があります。施設（事業所）数が50超の場合は別途相談させていただきます。

施設（事業所）数	月額料金
15以下	2万円
16～20	3万円
21～30	4万円
30～50	5万円

■施設数にかかわらず本部スタッフみのコンサルティングは月々2万円

2. 個別トラブル解決援助

出張対応：1時間2万円＋消費税＋交通費など実費

文書作成料：相談

個別案件対応で発生する出張対応と文書作成については、別途料金（1時間2万円＋消費税＋交通費など実費）がかかります。文書作成料は作成に要する時間によってご相談させていただきます。


3. 職員研修

対面セミナー6万円＋消費税＋交通費など実費で提供いたします。

（オンラインは3万円＋消費税、オンラインは弊社で手配可）

4. 管理者向け通信研修

1名1コース1万円（1コース年間12回）



詳しいお問い合わせは下記まで
株式会社安全な介護 担当：山田
東京都豊島区西池袋5丁目26-15 久保田ビル2F
TEL:03-5995-2275 FAX:03-5986-1776
mail : s-yamada@anzen-kaigo.com