

12月1日配信募集

動画セミナー配信

接遇向上のための

敬語トレーニング5分間動画のご案内

－毎週1つ文例を読むだけ5カ月でマスター－

1施設・事業所6カ月間11,000円

多くの施設・事業所で接遇向上の取り組みをしていますが、なかなか効果が上がらず長続きしません。うまくいかない理由は、研修会で接遇態度訓練などを行うからです。接遇向上で最も重要なことは、敬語をマスターして次のステップで接遇態度に進むことです。全職員が敬語をマスターするだけで、施設・事業所全体の接遇力が驚くほど向上します。そこで、弊社では職員が個人のスマホを使って敬語をトレーニングできる、動画プログラムを制作しました。是非この機会に活用されてはいかがでしょうか？

敬語トレーニング5分間動画の概要

次の20種類の単語について、敬語表現を覚え「敬語まる覚え文例」を一緒に声に出して読むことで**口が覚えるようにトレーニングします。**

する・言う・行く・来る・見る・知る・与える・食べる・
着る・いる・聞く・会う・気に入る・死ぬ・尋ねる・持つ
て来る・承知する・見せる・借りる・知らせる

第3回目のトレーニング「行く」

お客様が「行く」場合には、「いらっしゃる」「おいでになる」と表現します。自分が「行く」場合には、「伺う」「参る」「お邪魔する」などの敬語を使います。

◆このように使います◆

日常の言葉 自宅に行った時には、家族みんなから話を聞くことができました。

敬語の表現 ご自宅にお邪魔させていただいた折には、ご家族の皆様にもお話を伺うことができました

日常の言葉 今日は来てもらってありがとうございます。施設長はもうすぐ来ますので少し待ってください。

敬語の表現 本日はお忙しいところわざわざお越しいただきありがとうございます。施設長は間もなく参りますのでしばらくお待ち下さい。

敬語の話し方を練習しましょう



日常会話で使う言葉	マル覚え敬語文例
あした3時山田さんの家に僕が行きます	明日午後3時に山田様のお宅に私(わたくし)が伺います
山田施設長も行きますのでお願いします	施設長の山田も参りますのでよろしく願いいたします。
僕もケアマネジャーと一緒にいきます。	私(わたくし)もケアマネジャーと同行させていただきます。
そっちへ行ってもいいですか？	そちら様にお邪魔させていただいてよろしいですか？

●YouTube試聴抜粋版をご覧ください

<https://youtu.be/rygKwCd6F94>

●敬語トレーニング取り組み方法

<https://x.gd/UpPTJ>

動画セミナー配信方法

- 配信期間：6カ月
- 配信開始月：12月・3月・6月・9月
- 申し込み：配信開始月の前月20日
- 提供資料：テキスト・ていねい語資料
- 提供価格：介護事業法人22,000円（税込）
介護施設・事業所11,000円

動画セミナー視聴までの流れ

- ①お申込み：下記URLからお申し込みください。
<https://forms.gle/r2zHdovkhZ8FgQYJ9>
- ②配信料のお支払い：配信開始前月の25日までに指定の口座に視聴料をお振込みください。
- ③データ送付：視聴開始3日前までに視聴データと資料を送付いたします。

動画セミナーに関するお問い合わせは

株式会社安全な介護 受付担当 森

mail:soudan@nanasha.co.jp

敬語トレーニング 5 分間動画でトレーニングする敬語

毎週5分間の敬語トレーニング動画が配信されます。20週に亘って20種類の敬語の表現を勉強します。練習する敬語表現は次の通りです。

No	タイトル	トレーニングする敬語表現
1	する	「される」「なさる」「いたす」
2	言う	「おっしゃる」「申し上げる」
3	行く	「いらっしゃる」「おいでになる」「伺う」「参る」
4	来る	「お見えになる」「おいでになる」「いらっしゃる」「お越しになる」「参る」
5	見る	「ご覧になる」「拝見する」
6	知る	「ご存知になる」「存じ上げる」「承知する」
7	与える	「くださる」「賜る」「いただく」「ちょうだいする」
8	食べる	「召し上がる」「いただく」「ちょうだいする」
9	着る	「お召しになる」「着させていただく」
10	いる	「いらっしゃる」「おいでになる」「おります」
11	聞く	「お聞きになる」「伺う」「拝聴する」
12	会う	「お会いになる」「会われる」「お目にかかる」
13	気に入る	「お気に召す」
14	死ぬ	「お亡くなりになる」「他界される」
15	尋ねる	「伺う」
16	持ってくる	「お持ちになる」「お持ちいただく」
17	承知する	「うけたまわる」
18	見せる	「ご覧に入れる」「お目にかける」
19	借りる	「拝借する」
20	知らせる	「お耳に入れる」