

zoomオンラインセミナー

「安全な介護塾」開催のご案内

管理者や事故防止対策担当者向け ワンランク上のリスクマネジメント勉強会

一般のセミナーや研修会などでは、なかなか扱いにくいテーマがあります。管理者にとっては、重要なテーマで避けて通れないはずなのに検討されず、いつも起きてしまってから後手後手の対応になってしまいます。そんな悩ましいちょっとアンタッチャブルなテーマに切り込んで、マンアツクな勉強会をやってみたいと思い、安全な介護塾を作りました。

一緒に考えよう！



カスハラ対応失敗事例の 原因分析と再発防止策検討

カスハラ発生時の対応の失敗事例から
原因を分析し再発防止策を検討します

- [1] 軽い褥瘡を役所に訴えると脅して特別な介助方法を求める暴力的な息子
- [2] 自分の思い通りの看護介護方法を要求し看護師を恫喝する娘（医師）
- [3] 人格を否定する発言を執拗に繰り返す軽度認知症の利用者とその娘
- [4] 特定の職員だけ他の職員の前で露骨に無視する認知症の無い利用者
- [5] 下着の中に手を入れる等のわいせつ行為をする特養の重度認知症の利用者
- [6] 「施設の運営方針を正す」と施設長に頻繁に長時間改善を要求する自立入居者
- [7] おやつ代にクレームを付け施設の帳簿を出させ粗を探して本社にねじ込む家族
- [8] 「給食の材料の産地をすべて公開するべき」と管理栄養士に要求する家族
- [9] ベテランヘルパーが利用者の軽いセクハラを軽視して重大な被害に 他

※事例をご一読の上ご参加下さい➡<http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/jishu2/0908jirei.pdf>

安全な介護塾開催要領

- 開催日時：9月8日13:30～15:00（9月1日メ切）
- 主催・講師：株式会社安全な介護 代表 山田滋
- 参加費：1名につき3,300円（税込）
（顧問先法人と介護事故対策マネジャーは無料）
- 受講方法：Zoomによるオンライン開催
- 提供資料：セミナースライドと各種資料
- 申し込み方法：下記URLからお申し込みいただき、
所定の口座に受講料をお振込みください。

<https://forms.gle/BtuSRMeJDyXksQsA9>

※「介護事故対策マネジャー」は安全な介護主催の養成講座の修了者です

安全な介護塾の進め方

- ・収集した事例の情報共有
- ・問題点の洗い出し
- ・判例や論文などからの検討
- ・現場での管理者の対応検討
- ・討議、意見交換

※進め方についてご希望やご意見があればお教えください。

セミナーに関するお問い合わせは

株式会社安全な介護 受付担当 森

mail:soudan@nanasha.co.jp