

オールインワンで
お任せください

法人・施設のリスクマネジメント業務を
多彩なサービスで強力サポート

法定職員研修セミナーなど
約160本の動画セミナーが使い放題！

介護リスクマネジメント情報室 プレミアム会員のご案内

2024年8月1日スタート

安全な介護顧問先のみなさまは全て無料で利用できます

 Safe Care 株式会社 安全な介護
www.anzen-kaigo.com

プレミアム会員のサービスとは？

リスクマネジメント情報室の基本サービス



法定職員研修動画セミナー（16本）
リスクマネジメントセミナー動画（30本）
オンラインセミナー動画（30本）
チョコっと研修10分動画（70本）
接遇・敬語トレーニング動画（20本）
配信申込不要・ワンクリックで視聴！

※動画の本数は2024年6月現在

毎月動画セミナー
無料視聴サービス提供中

リスクマネジメント情報室の基本サービス

事故やトラブルで困った時、いつでも山田滋に直接相談できる
毎月動画やニュースが配信されるから会議や研修で活用できる
マニュアル・ツール・ニュースがいつでもダウンロードできる

いつでも直接相談できる

個別相談サービス

事故やトラブルで困ったとき、メールで相談し山田滋から直接アドバイスを受けられます。相談回数に制限はありません。

マニュアルが手に入る

マニュアル&ツール提供サービス

介護現場で作った**100件以上**のマニュアルやツールをいつでもダウンロードできます。
実践的だからそのまま活用できます。

毎月ニュースが届く

ニュース配信サービス

毎月3種類のニュースをメールで配信します。
・安全な介護にゆーす ・相談員のためのトラブル対策ニュース・事例から学ぶ動画ニュース

レポートが読める

ニュース&レポート提供サービス

400件以上のニュース・コラムが活用できる
・事故防止活動ニュース・事故対応ニュース・クレーム対応ニュース・リスクマネジメントレポートなど

詳しい内容は**こちらから**→

<http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/riskdata/webpanf.pdf>



プレミアム会員専用動画配信サービス

●視聴できる動画は5種類（約160本）

①法定職員研修動画セミナー(16本)

事故防止、虐待防止、身体拘束廃止など義務化された職員研修がこの動画セミナーで実施できます(前後編に分かれています)。すべて理解度確認テストが付いていますから、全職員に徹底できます。

②リスクマネジメント動画セミナー(30本)

事故を巡る家族トラブル対策から個人情報保護法対策に至るまで、ありとあらゆる介護事業のリスク対策をすべて動画で視聴できます。管理者や安全対策担当者向けに最適です。

③オンラインセミナー動画(30本)

過去1年分の弊社開催のオンラインセミナーの録画を、いつでも再生して視聴できます。

④チョコっと動画研修(事故防止編とトラブル防止編)

打ち合わせや会議で5分～10分程度視聴できる、現場実践の事故防止とトラブル対策のミニ動画です。

⑤敬語トレーニング用5分動画(20本)

敬語のトレーニングのための5分間動画が20回分。全職員で取り組めば接遇レベルが必ず向上します。

◆全ての動画が申し込み不要の常時配信ですので、配信リストからいつでもどこでも視聴可能です。

セミナー動画の配信申込は不要 いつでもどこでも簡単に視聴できる

《1》法定職員研修動画セミナー



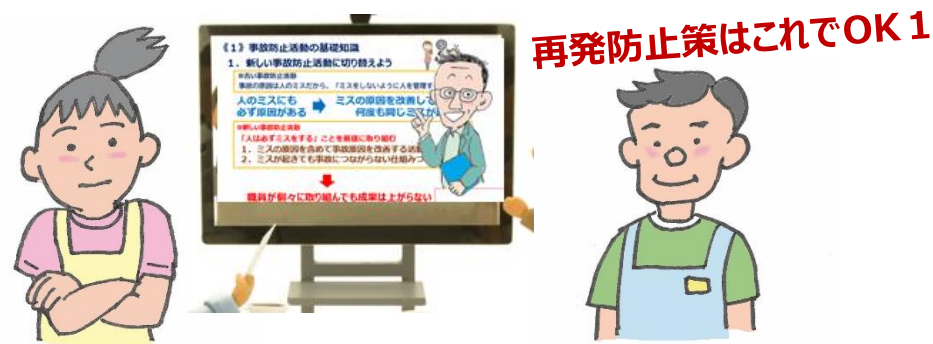
《2》リスクマネジメント動画セミナー



《3》オンライン動画セミナー



《4-1》チョコッと動画研修（事故防止編）



● 配信動画のサンプルはこちらからご覧いただけます

①法定職員研修動画セミナー

「施設で取り組む虐待防止対策」試聴用抜粋版(8分)⇒<http://l.ssovp.com/a5d1og>

②リスクマネジメント動画セミナー

「原因不明の傷・アザ・骨折への対応」試聴用抜粋版(10分)⇒<http://l.ssovp.com/oY127Q>

③オンラインセミナー録画

《安全な介護セミナー》介護職員のコンプライアンス管理対策(30分)⇒<http://l.ssovp.com/3DyzWg>

④-1チョコッと動画研修(事故防止編)

「入浴介助中に浴室を離れている間に溺れて死亡」(10分)⇒<http://l.ssovp.com/onqOpA>

④-2チョコッと動画研修(トラブル防止編)

顔の内出血で虐待の疑い、聞き取り調査をしたが苦情申立(5分)⇒<http://l.ssovp.com/GZGXmQ>

⑤敬語トレーニング動画

「する」の敬語表現のトレーニング(5分)⇒<http://l.ssovp.com/w2J4cA>

● 募集要領

● 対象：介護事業者（施設事業所・法人）

※事業者団体は対象となりません。

● 会員期間：1年間

● 申し込み：毎月お申し込みいただけます

● 締め切り：前月の20日までにお申し込みください

● 会員料金

● 法人会員：年会費99,000円（税込）

● 施設事業所会員：55,000円（税込）

● お申し込み方法

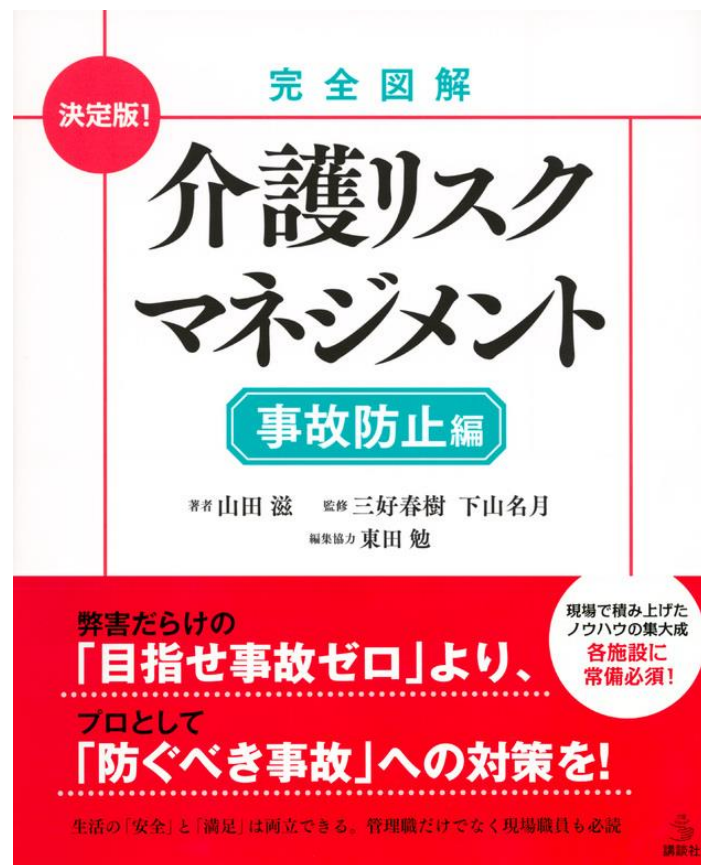
下記URLからお申し込みください。

<https://bit.ly/3IJZx27>

★プレミアム会員のご入会特典（御礼）
山田滋の著書を2冊プレゼントします



新版・安全な介護体裁：B5判・128頁
発行：ブリコラージュ 定価：1,800円+税



介護リスクマネジメント事故防止編
体裁：A4変型判・304頁
発行：講談社 定価：3,200円+税

【法定職員研修動画セミナーリスト】

全ての動画にテキストと理解度確認テストが付いています

No	動画セミナー名	視聴時間
1	在職職員向け「事故防止対策研修（前編）・事故防止活動の基本知識」	約26分
2	在職職員向け「事故防止対策研修（後編）・事故防止対策の実践」	約26分
3	在職職員向け「虐待防止対策研修（前編）・虐待防止のための基本知識」	21分
4	在職職員向け「虐待防止対策研修（後編）・原因分析と防止対策で防ぐ高齢者虐待」	23分
5	在職職員向け「身体拘束廃止（前編）・身体拘束廃止規定の理解」	16分
6	在職職員向け「身体拘束廃止（後編）・身体拘束しないで事故を防ぐ方法」	20分
7	在職職員向け「感染症対策（前編）・感染症対策の基礎知識」	20分
8	在職職員向け「感染症対策（後編）・施設の感染症対策の実践」	17分
9	在職職員向け「感染症発生時の業務継続計画」	31分
10	在職職員向け「災害発生時の業務継続計画」	27分
11	新任職員研修「高齢者施設の事故防止対策」	27分
12	新任職員研修「虐待事故の防止対策」	24分
13	新任職員研修「身体拘束廃止の取り組み」	20分
14	新任職員研修「施設の感染症対策」	20分
15	新任職員研修「感染症発生時の業務継続計画」	20分
16	新任職員研修「災害発生時の業務継続計画」	20分

②リスクマネジメント動画セミナー

全ての動画にテキストと資料が付いています

No	動画セミナー名	視聴時間
1	高齢者施設のリスクマネジメント（第1部）事故防止活動の基本	32分
2	高齢者施設のリスクマネジメント（第2部）事故防止の具体策	35分
3	デイサービスと送迎のリスクマネジメント（第1部）デイの事故防止活動	40分
4	デイサービスと送迎のリスクマネジメント（第2部）送迎事故の防止対策	30分
5	訪問介護のリスクマネジメント	40分
6	虐待防止研修「施設で取り組む虐待事故防止対策」	56分
7	身体拘束廃止研修「身体拘束せずに事故を防ぐ方法」	44分
8	高齢者施設の感染症対策－新型コロナ感染症対策－	54分
9	転倒事故防止対策	37分
10	誤薬の防止対策	37分
11	誤えん事故の防止対策	53分
12	認知症利用者の事故防止対策	51分
13	送迎車降ろし忘れ事故の防止対策	35分
14	原因不明の傷・アザ・骨折への対応策	35分
15	介護事故の原因分析と再発防止策	39分
16	施設・デイのクレーム対応	72分

No	動画セミナー名	視聴時間
17	トラブル事例から学ぶ管理者・相談員の事故対応①	40分
18	トラブル事例から学ぶ管理者・相談員の事故対応②	40分
19	トラブル事例から学ぶ管理者・相談員の事故対応③	40分
20	トラブル事例から学ぶ管理者・相談員の事故対応④	40分
21	トラブル事例から学ぶ管理者・相談員の事故対応⑤	40分
22	家族からのヘビークレームの対応策－カスタマーハラスメント対策－	47分
23	新任職員研修「みんなで取り組む接遇改善」	40分
24	新任職員研修「介護職員のための大切なルール」	35分
25	事故防止活動の管理者マネジメント	81分
26	介護事業者のパワーハラスメント対策	45分
27	介護事故の賠償トラブル・訴訟への対応策	32分
28	高齢者施設の個人情報保護法対策	36分
29	高齢者施設の災害対策 B C P	32分
30	高齢者施設の新型コロナ感染症対策とBCP	75分

③ オンラインセミナー動画

全てのセミナー動画にテキストと資料が付いています

No	セミナー名	視聴時間
1	《安全な介護セミナー》カスタマーハラスメント対策実務セミナー	約90分
2	《安全な介護塾》職員不祥事の防止対策と適性を欠く職員へ対応	約90分
3	《安全な介護セミナー》安全管理体制強化義務化のポイント	約120分
4	《安全な介護セミナー》高齢者施設の感染対策緩和計画	約90分
5	《安全な介護セミナー》職員のコンプライアンス管理対策	約90分
6	《安全な介護塾》高齢ドライバーの送迎リスク対策	約90分
7	《安全な介護セミナー》災害対策BCP 重要対策の見落としチェック	約90分
8	《安全な介護塾》重大事故発生時の訴訟回避策	約120分
9	《安全な介護セミナー》センサー機器を巡る訴訟・トラブル防止策	約90分
10	《安全な介護塾》介護事故への警察介入・刑事告訴への対策	約90分
11	《安全な介護セミナー》30事例から学ぶ高齢者施設のリスクマネジメント	約120分
12	《安全な介護セミナー》管理者のための接遇トラブルの防止対策	約90分
13	《安全な介護塾》介護機器と福祉用具のリスクと製造物責任法	約90分
14	《安全な介護セミナー》介護事故の過失認定基準と家族への賠償対応	約90分
15	《安全な介護セミナー》認知症ケアのスキルを活用した事故防止対策	約120分
16	《安全な介護塾》介護福祉施設の防犯体制強化対策	約90分
17	《安全な介護セミナー》ちょっと難しい介護事故の過失判断	約120分
18	《安全な介護塾》事故報告見直しによる事故防止活動の効率化	約90分
19	《安全な介護セミナー》虐待の嫌疑への施設管理者の対応	約120分
20	《安全な介護塾》接遇研修の問題点と接遇改善の具体策	約90分

No	セミナー名	視聴時間
21	《安全な介護セミナー》対策困難事例に学ぶカスタマーハラスメント対応策	約90分
22	《安全な介護塾》判例研究:転倒事故の過失と安全配慮義務	約120分
23	《無料セミナー》15の事例に学ぶ介護事故の再発防止策検討(施設編)	約90分
24	《安全な介護塾》クレーム・トラブルの原因分析	約120分
25	《無料セミナー》事例に学ぶ介護事故の再発防止策検討(デイサービス編)	約90分
26	《安全な介護塾》介護現場の感染症対策は間違いだらけ	約120分
27	《無料セミナー》知的障害者施設のリスクマネジメント	約90分
28	《安全な介護塾》過失認定基準と家族への賠償対応	約120分
29	《特別セミナー》2024年度制度改正「リスクマネジメント体制義務化のポイント」	約90分
30	《安全な介護塾》豪雨災害対策と避難経路検討	約120分

④-1チョコッと研修動画【事故防止編】

(視聴時間は10分前後)

No	テーマ	タイトル	事例内容
1	溺水事故	リフト浴で安全ベルトをせずに溺水死亡	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco01.pdf
2	転落事故	排泄介助中にセンサーコールに対応し転落	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco02.pdf
3	送迎事故	送迎中の脳梗塞発作で救急搬送が遅れた	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco03.pdf
4	誤えん事故	胃ろうなのに経口摂取を要求、誤えんで死亡	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco04.pdf
5	転倒事故	センサーコールの対応が遅れて転倒骨折	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco05.pdf
6	降ろし忘れ	保育園の送迎バスから園児を降ろし忘れ死亡	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco06.pdf
7	個人情報漏洩	広報誌に利用者の写真を掲載しトラブルに	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco07.pdf
8	暴力事故	暴力を理由にデイの利用を拒否しようとしたが	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco08.pdf
9	転倒事故	二人介助に変更したのに転倒、怒る家族	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco09.pdf
10	身体拘束	「母の居室を施錠してくれ」という家族の要求	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco10.pdf
11	虐待事故	おもしろ半分の悪ふざけが虐待事件に	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco11.pdf
12	誤えん事故	利用者を取り違えて食事提供、誤えんで死亡	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco12.pdf
13	行方不明事故	セキュリティ万全の施設で行方不明	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco13.pdf
14	クレーム対応	デイの利用者から健康食品を買わされた	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco14.pdf
15	異食事故	ショートの初回利用で浴槽洗剤を異食	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco15.pdf
16	転倒事故	近くで見守っていた利用者が立ち上がり転倒	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco16.pdf
17	降ろし忘れ	送迎車降ろし忘れ事故、防止対策の徹底を	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco17.pdf
18	個人情報漏洩	FAXで利用者の個人情報を誤送信	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco18.pdf
19	虐待事故	足の裏の傷を虐待と疑われ市に通報	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco19.pdf
20	転倒事故	再発防止策を家族に説明した直後に事故再発	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco20.pdf

No	テーマ	タイトル	事例内容
21	誤えん事故	誤えんの死亡事故で調査報告書を要求された	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco21.pdf
22	打撲事故	「ひどいケガなのになぜ受診しないのか？」	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco22.pdf
23	転落事故	トイレ介助中に便座から転落、意識不明に	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco23.pdf
24	転倒事故	デイ到着直後に転倒「連絡帳に書いたのに！」	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco24.pdf
25	転倒事故	離床介助時に車椅子への移乗介助で転倒骨折	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco25.pdf
26	介護拒否	ちゃぶ台返しをする身なりの良い認知症のご婦人	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco26.pdf
27	転倒事故	介助歩行中の転倒事故で腕と足を骨折	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco27.pdf
28	溺水事故	入浴介助中に浴室を離れている間に溺れて死亡	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco28.pdf
29	送迎事故	固定したはずの車椅子が発車時に後方に転倒	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco29.pdf
30	転倒事故	コールを鳴らさずひとりでトイレに行き転倒死亡	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/choco/choco30.pdf

④-2チョコッと研修動画【事故トラブル防止編】

(視聴時間は5分前後)

No	タイトル	事例内容L
1-1	夜間に転倒し経過観察、翌朝整形受診中に救急搬送	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/1-01.pdf
1-2	デイサービス利用者の脳梗塞発作に気付かず死亡、その責任は？	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/1-02.pdf
1-3	誤えん発生時に懸命の救命対応、それでも施設の過失？	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/1-03.pdf
1-4	誤薬発生後に看護師が経過観察、その後死亡で刑事責任	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/1-04.pdf
1-5	原因不明の骨折、骨折させた職員を捜せと要求する家族	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/1-05.pdf
1-6	不審な傷の原因が判明せず家族から虐待の苦情申立	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/1-06.pdf
1-7	過失のある事故を放置して3年後に賠償請求された	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/1-07.pdf
1-8	キーパーソンの長男に依存し過ぎて弟から訴訟を起こされた	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/1-08.pdf
2-1	夜中にショートで行方不明、凍死して翌朝遺体で発見	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/2-01.pdf
2-2	浴槽で溺れかけて受診せずその後肺水腫で死亡	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/2-02.pdf
2-3	救急搬送先の病院で「施設長が来ていない」と家族が激怒	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/2-03.pdf
2-4	口腔内に差し歯が刺さり受診に手間取り家族から抗議	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/2-04.pdf
2-5	経管栄養者が夜間に発熱、翌朝受診したが肺炎で死亡	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/2-05.pdf
2-6	事故直後に「施設の過失はない」と説明し大きなトラブルに	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/2-06.pdf
2-7	認知症の利用者が暴れて介助中に転倒、無過失を主張したが	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/2-07.pdf
2-8	施設の看取りを希望したのに救急搬送、治療費を出せ！	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/2-08.pdf
3-1	行方不明事故の1カ月後に施設のすぐ近くで遺体発見	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/3-01.pdf
3-2	送迎中に追突され利用者が脳梗塞、デイの責任？	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/3-02.pdf
3-3	ショート入所直前に体調急変、施設がキャンセルしトラブルに	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/3-03.pdf
3-4	厨房でミキサーを破損、利用者の口から破片が	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/3-04.pdf

No	タイトル	事例内容
3-5	ショートでノ口の患者が発生、退所者が自宅で発症	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/3-05.pdf
3-6	事故原因を間違えて説明して家族から猛抗議	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/3-06.pdf
3-7	誤えん死亡事故について調査報告書を要求する家族	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/3-07.pdf
3-8	看護師の受診判断は正しかったが家族とトラブルに	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/3-08.pdf
4-1	夏祭りで発生した現金盗難被害を施設が弁償することに	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/4-01.pdf
4-2	誤えん発生救急搬送先で死亡、家族が「これは父ではない」	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/4-02.pdf
4-3	「虐待の疑いがあるので居室にカメラを設置したい」という家族	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/4-03.pdf
4-4	「施設方針で拘束はできない」と断り転倒骨折で治療費請求	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/4-04.pdf
4-5	電話を嫌がる家族に深夜の転倒事故で連絡せず猛抗議	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/4-05.pdf
4-6	「職員による虐待」という匿名の告発メールが本社に	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/4-06.pdf
4-7	「センサーコールの対応遅れは施設の過失」と訴える家族	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/4-07.pdf
4-8	度重なる異物混入事故で給食業者への対応は？	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/4-08.pdf
5-1	顔の内出血で虐待の疑い、聞き取り調査をしたが苦情申立	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/5-01.pdf
5-2	前夜に転倒し経過観察中の利用者にPTがリハ施行	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/5-02.pdf
5-3	他の利用者からもらった飴で誤えん死亡事故、誰の責任か？	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/5-03.pdf
5-4	暴力を理由に利用拒否したら息子が「名誉棄損で訴える！」	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/5-04.pdf
5-5	認知症利用者の写真を広報誌に掲載し家族が苦情申立	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/5-05.pdf
5-6	デイの外出行事中に行方不明、4日後に発見され賠償請求	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/5-06.pdf
5-7	ショートで洗剤を誤飲、異食癖を申告しない家族の責任？	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/5-07.pdf
5-8	「医療体制が万全」なのに病状が悪化した、責任を取れ！	http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/trou/5-08.pdf

⑤ 敬語トレーニング5分動画

(視聴時間は5分前後)

No	タイトル	トレーニングする敬語表現
1	する	「される」「なさる」「いたす」
2	言う	「おっしゃる」「申し上げる」
3	行く	「いらっしゃる」「おいでになる」「伺う」「参る」
4	来る	「お見えになる」「おいでになる」「いらっしゃる」「お越しになる」「参る」
5	見る	「ご覧になる」「拝見する」
6	知る	「ご存知になる」「存じ上げる」「承知する」
7	与える	「くださる」「賜る」「いただく」「ちょうだいする」
8	食べる	「召し上がる」「いただく」「ちょうだいする」
9	着る	「お召しになる」「着させていただく」
10	いる	「いらっしゃる」「おいでになる」「おります」
11	聞く	「お聞きになる」「伺う」「拝聴する」
12	会う	「お会いになる」「会われる」「お目にかかる」
13	気に入る	「お気に召す」
14	死ぬ	「お亡くなりになる」「他界される」
15	尋ねる	「伺う」
16	持って来る	「お持ちになる」「お持ちいただく」
17	承知する	「うけたまわる」
18	見せる	「ご覧に入れる」「お目にかける」
19	借りる	「拝借する」
20	知らせる	「お耳に入れる」

●お問い合わせはお気軽にどうぞ

株式会社安全な介護 受付担当 澤田
mail:soudan@nanasha.co.jp TEL:03-5995-2275
〒171-0021豊島区西池袋5丁目26-15 久保田ビル2F
URL: <http://www.anzen-kaigo.com/>