# 安全の介護 にゅーす



# 居宅でのアクシデントが原因でデイで転倒骨折

居宅の様子はデイには分からない。

#### ■連絡帳には「今日は歩かせないで欲しい」と書いた

Hさんは、軽度の認知症がある85歳のデイサービスの女性利用者で、自力歩行ができる比較的自立 度の高い利用者です。息子さんと二人暮らしですが、日中独居でお迎えの時には息子さんは居ません。

ある時、Hさんをお迎えに行きデイサービスに着いて、送迎車からの降車を介助していると少しふら つきました。職員が「階段は気を付けて下さいね」と注意して送迎車から降りましたが、エントランスに 入るHさんは少し足を引きずっているようです。職員が支えようとすると、その瞬間に転倒してしまい ました。痛みが激しいので受診すると、大腿骨を骨折していました。

息子さんの携帯に連絡すると「昨日自宅で転んで膝が痛むというので、"今日は歩かせないで欲しい" と連絡帳に書いておいたじゃないか!」と言います。しかし、連絡帳を読むのはデイルームに誘導した後 ですから、その前に転倒したら防ぎようがありません。居宅でのアクシデントが原因でデイサービスで起 こる事故は防げないのでしょうか?

## 居宅のアクシデント情報は家族に知らせてもらう

#### ■デイの事故を防ぐには家族の協力が必要

デイサービスは入所施設と異なり、デイサービス利用時間以外は居宅で生活しています 。ですから、デイサービスのスタッフがどんなにデイサービス内の事故防止に気を配っ ても、転倒などの居宅での出来事を知らなければ事故防止に必要な配慮ができません。

デイサービスでの事故防止には、居宅でのアクシデントなどの事故の要因となる出来事の情報が 必要不可欠であり、これら事故防止に必要な生活情報の提供について家族に協力してもらわなけれ ばなりません。では、居宅でのどのような出来事がデイの事故につながっているのでしょうか?ま た、どのようにしてこれらの出来事の情報を家族から提供してもらえば良いのでしょうか?

#### ■チラシを作って家族にお願いしてみた

デイサービスで起きた事故のうち、居宅でのアクシデントなど 原因で起きているものはどれくらいあるのでしょうか?

- ・杖を買い替えたので使い勝手が違って不安定になり転倒した
- ・服薬が変更になってめまいが起こって椅子から転落した
- ・前日熱が出て寝込んでいたのでふらついて転倒した
- ・持病の関節リウマチが悪化して痛み転倒した

これらは、いずれも後から家族に聞いてわかった事故の原因で す。つまり、家族がこのような利用者の生活上の変化に気付いた 時点でデイに連絡してもらえば、「足が痛むのであれば今日はで きるだけ座って過ごしましょう」というような配慮もできます。

施設では介護職員だけで何もかも抱え込んで事故を防ごうとし ますが、家族の協力がなければ防げない事故はたくさんあります し、「事故防止には家族の協力が不可欠」という意識付けをする ことも大切なことです。あるデイサービスではチラシを作成して 、家族に居宅でのアクシデントの情報提供をお願いしています。

わたしたちデイサービスのスタッフは 利用者様の事故防止に取り組んでいます

ご自宅でのアクシデントなどのご連絡をお願いします。



ご自宅で転倒し足が痛んだため歩行が不安定になってい 利用日の前日に発熱して寝込んでいたためようつきある 踏む後がに乗る無理をして寝むんでいたため 自立歩行時に転倒する危険がある



■福祉用具や生活用具を買い替えたり借り換えた場合 い杖に買い替えたがグリップの形が違うのでうまく F子を借り替えたが、操作方法に慣れていない



用具の操作を間違えて事故につながる

■服薬が変更になったり慢性病などが進行した場合 ○お薬の変更など歩行や飲み込みなどに影響が出ることがあります。 ○関師リウマチなど持続が進行すると普段できる動作ができなくなる



▶ いつもできる動作ができなくなる

■その他事故防止のために配慮いただきたいこと



○歩きやすく動きやすい服 (ズボン) や履物が歩行の安定に役立ちます。 ○袖や裾などが広いと引っかかって転倒しますのでご注意ください。

「デイと送迎のリスクマネジメント(動画セミナー抜粋) 」をご視聴ください

https://voutu.be/rzOHETDJm9c



発行・編集

お問い合わせは HP から

株式会社 安全な介護 http://anzen-kaigo.com/

「安全な介護にゆーす」はどなたでも お申し込みいただけます https://bit.ly/3rWPqxQ



豊島区西池袋 5-26-15 久保田ビル 2F TEL 03-5995-2275 / FAX 03-5986-1776



# デイと送迎のリスクマネジメント

デイの事故防止対策と 送迎事故の防止対策の2部構成

#### 送迎事故の防止対策(第2部)を使ってドライバーの研修会を開こう

今すぐ抜粋版(10分)を視聴しよう!【本編デイ40分・送迎30分】

● PC版 ➡https://youtu.be/rzOHETDJm9c ※抜粋版は YouTube で公開していますが、動画本編は専用サーバーで提供します

●スマホ版➡



こわかりやすい!

#### 動画セミナー提供方法

■提供対象:介護事業者団体・介護事業法人など

■視聴期間:1ケ月以上1ケ月単位で設定

■提供資料:セミナーテキスト・付属資料 ■視聴開始:任意の期日を設定できます

■提供価格:介護事業者団体55,000円(税込)

介護事業法人44,000円(税込)

※配信期間2カ月以上は割増必要

#### 動画セミナー視聴までの流れ

①申込書を弊社宛メールで送付

申込書は弊社ホームページで:www.anzen-kaigo.com

②弊社より主催者にセミナー視聴ツールを送付

URL・QRコート、・パ、スワート、・セミナーテキスト・付属資料

③視聴者にURL・QRコート、・パペスワート、を案内

④参加者はパソコンやスマホでセミナーを視聴

### 動画セミナー「デイと送迎のリスクマネジメント」の内容

#### 第1部

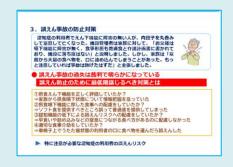
- 《1》事故防止活動の基礎知識
  - 1. 新しい事故防止活動に切り替えよう
  - 2. 事故を区別して整理しよう
  - 3.事故を正しく評価しよう
- 《2》デイサービスのリスクと事故防止の具体策
  - 1. 転倒 2. 誤薬 3. 誤えん 4. 排泄介助の事故
  - 5. 入浴介助中の事故 6. 行方不明事故
- 《3》事故発生時の対応

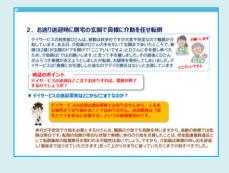
#### 第2部

《4》送迎業務の事故防止対策



- 3. 門から玄関まで車椅子が使えず歩かせて転倒
- 4. 利用者を送迎車から降ろし忘れ熱中症で死亡
- 5. デイ来所時に送迎車から降りて来て転倒
- 6. 保育園の裏口で飛び出してきた園児と接触
- 7. 車両・物損事故の再発防止策
- 8. 送迎車運行中に利用者が体調急変





#### 動画セミナーに関するお問い合わせは

株式会社安全な介護 受付担当 澤田 mail:soudan@nanasha.co.ip TEL:03-5995-2275