

介護事故最大の難問

原因不明の傷・アザ・骨折への対応策

— 家族が納得する説明ができるか？ —

「寝たきりの利用者がいつの間にか骨折していた」という原因不明の骨折事故が、稀に起こります。不審な点があると家族が「虐待かもしれないから調べて欲しい」と言って来ます。職員に聞き取り調査をして「原因は分からない」と回答すると、苦情申立などのトラブルになります。原因不明の傷やアザでも同様のトラブルが起こります。では、このような悩ましい事故には、どのように対応したら良いのでしょうか？本セミナーでは、原因不明の傷・アザ・骨折のトラブル事例から、事故発生時の家族対応の方法や、虐待の疑いに対する対応方法を詳しく解説します。

セミナーの概要

1. 事例によるトラブルの原因分析

- ・足の裏の不審な傷を虐待と疑われ国保連に苦情申立
- ・原因不明の骨折で「骨折させた職員を捜せ」と要求する家族
- ・上腕骨骨折と顔面の内出血から市に虐待通報
- ・受診時に「異常な骨折で虐待の疑い」と警察に通報

2. 原因不明の傷・アザ・骨折に共通する問題点

- ・傷・アザ・骨折発見時の問題点
- ・虐待を疑われた時の家族対応の問題点

3. 原因不明の傷・アザのトラブル防止策

- ・傷・アザ・発見時の対応と家族への説明方法
- ・受傷場面の推定と受傷原因の検証方法
- ・傷・アザについての家族への説明

4. 原因不明の骨折のトラブル防止策

- ・“骨折を疑う症状”を発見した時の対応
- ・受傷場面の推定と受傷原因の検証方法
- ・介助方法の検証と検証場面の撮影

5. 虐待の疑いへの対応（調査報告書の作成）

6. 匿名の告発などの虐待の疑いへの対応

【2】受傷場面の推定と受傷原因の検証方法

●医師に情報提供を依頼

- ・診察をした医師に「骨折の種類（骨の折れ方）」の情報提供を依頼
- ・骨折の状況についても専門家の立場から意見をもらう

【骨折の種類（骨の折れ方）】

- ①圧迫による断裂 ②捻じれによる骨折 ③打撲による衝撃
- ・圧迫による断裂⇒介助中に介護職員が強く腕を押さえた
- ・捻じれによる骨折⇒体位変換などで腕が体の下に巻き込まれた
- ・打撲による衝撃の骨折⇒移乗介助時に腕が車椅子に強くぶつかった

「圧迫による断裂」

「ねじれによる骨折」

「打撲による衝撃」



【断裂骨折】



【螺旋骨折】



【粉碎骨折】

【傷の形状と他物との接触の状況】

傷の形状	他物との接触の状況
擦過傷（広く浅い）	ザラザラしたものに擦れたために、皮膚上に広く細かな傷
擦過傷（線状に浅い）	先の尖ったものに軽く触れたため皮膚が細長く浅く傷
裂傷（線状の深い傷）	尖ったもので強く引っ掻いたため皮膚がえぐれ、皮膚
裂傷（裂け傷）	打撃・ねじれ・皮膚の引きつりなどにより皮膚が裂け
切創（切り傷）	ナイフなどの鋭利な刃物で切ったために傷で創面が
刺し傷	針などの尖ったもので刺されたために、皮膚に細い

【内出血の形状と他物との接触状況】

内出血の形状	他物との接触の状況
小さくくっきりしている	先の尖ったものに衝突してできた内出血、皮
広くぼんやりしている	丸みのあるものに衝突してできた内出血、皮下

安全介護セミナー開催要領

- 開催日時：〇月〇日 13:30～15:00（〇月26日締め切り）
- 主催：〇〇〇〇協議会
- 講師：株式会社安全な介護 代表 山田滋
- 受講料：1名 〇〇〇円（税込）
- 受講方法：Zoomによるオンライン受講
- 提供資料：テキスト（手持ち資料）・お役立ちツール
- 申し込み方法：下記URLからお申し込みいただき、所定の口座に受講料をお振込みください。

講師プロフィール

山田 滋 早稲田大学法学部卒業と同時に現あいおいニッセイ同和損害保険入社。2006年7月よりインターリスク総研主席コンサルタント、2013年5月末あいおいニッセイ同和損保を退社。2014年4月より現職。高齢者施設や介護事業者と取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。各種団体や施設の要請により年間150回のセミナーをこなす。

セミナーに関するお問い合わせは

〇〇〇〇協議会 受付担当 〇〇〇

mail:

TEL: