

# 介護リスクマネジメントセミナー一覧 対面・オンライン共通

みんなで勉強  
しましょう

介護・福祉の現場で積み上げた  
実践的な事故防止手法を  
あなたの職場にお伝えします



2024年度下期版

# リスクマネジメントセミナーがさらに充実！

## 「現場の即実践につながる」新しいサービス

### セミナー録画・研修動画を1ヶ月配信

対面セミナーの場合は、弊社作成の伝達研修動画を配信します。オンラインセミナーではセミナー録画を配信します。また、主催者様にセミナーを録画いただき配信することも可能です。

※伝達研修動画が無い場合がありますので事前にご確認ください。

### マニュアルやツールがもらえる

セミナーで講師がご紹介する家族向けのチラシやマニュアルなど、「介護現場で職員と一緒に作ったツール」を、セミナー後にご提供します。明日から現場ですぐに使えますから、効果をお約束します。資料の「お役立ちツール請求フォーム」から、お申し込みください。

**新しいサービスは全て無料**  
**従来同様手続きの変更もありません**

## 1. 事業別リスクマネジメント基本セミナー

[講義時間は2時間～2時間半程度です]

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	事例検討・グループ討議
1-1	高齢者施設のリスクマネジメント	入所施設	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	可
1-2	訪問介護のリスクマネジメント	訪問介護	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	可
1-3	デイサービスと送迎のリスクマネジメント	通所施設	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 送迎時の移動介助の事故の対策	可
1-4	知的障がい者施設のリスクマネジメント	知的障がい者施設	1. 支援現場のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	可
1-5	ケアマネジャーのリスクマネジメント	居宅介護支援	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止へのケアマネジャーの役割 3. 事故防止の具体策 4. 事故発生時の対応	可
1-6	サービス付き高齢者住宅のリスクマネジメント	サービス付き高齢者住宅	1. 介護の事故防止活動の考え方 2. サービス付き高齢者住宅のリスクと事業者の責任 3. 過失となる事故例 4. 事故防止の具体策	無
1-7	介護福祉事業のリスクマネジメント	介護福祉事業	1. 福祉のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	無

## 2. リスクマネジメント個別課題

[講義時間は2時間～2時間半程度です]

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	事例検討・グループ討議
2-1	認知症利用者のリスクマネジメント	全業種	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 認知症ケアの基本知識(BPSDの原因とは) 3. 認知症利用者の事故防止対策 4. 認知症利用者のBPSD要因の改善事例	可
2-2	高齢者施設の感染症対策	入所施設	1. 施設の感染症対策の基本知識 2. 施設を感染源とする感染症の防止策 3. 施設外部からの感染防止策 4. 主な感染症の特徴と対策	無
2-3	職員向け虐待事故防止対策	全業種	1. 職員による高齢者虐待の罰則とは 2. なぜ職員による虐待は減らないのか? 3. 虐待事故の原因分析 4. 虐待事故防止の具体策	可
2-4	身体拘束せずに事故を防ぐ方法	入所施設	1. 身体拘束廃止規制強化の背景 2. 身体拘束禁止規定に関する知識 3. なぜ身体拘束は禁止されたのか? 4. 認知症利用者の事故防止対策	可
2-5	高齢者施設の大規模災害対策	入所施設	1. 大規模災害対策の考え方 2. 災害のリスクアセスメント 3. 地震災害への具体策 4. 豪雨災害への具体策	無
2-6	センサー機器を巡る訴訟・トラブル防止策	入所施設	1. センサー機器の設置義務(判例から) 2. コール対応を巡るトラブルから 3. 家族説明を巡るトラブル防止策 4. 職員負担の軽減策	無
2-7	誤えん事故防止対策	全業種	1. 誤えん事故の特徴 2. 誤えん事故とはどんな事故か? 3. 摂食・えん下機能とはどんな働きか? 4. 誤えん事故の原因分析 5. 誤えん窒息事故防止対策	無
2-8	転倒骨折防止対策	全業種	1. 施設の転倒事故防止対策の現状 2. 介護のプロとして防ぐ義務の重い転倒事故とは? 3. 転倒事故の原因分析とリスクアセスメント 4. 防止対策の検討	可
2-9	誤薬事故防止対策	全業種	1. 誤薬事故防止対策の現状 2. 誤薬事故の分析と仕分け 3. 間違い方の分析 4. 間違いを防止する手順と間違いを発見するチェック 5. 誤薬事故発生時の対応	無
2-10	個人情報保護法対策	全業種	1. 個人情報保護法と介護 2. 介護事業者は徹底した漏えい防止策を! 3. 個人情報取り扱いのルール 4. 施設の「個人情報漏えい防止対策」とは?	可
2-11	送迎車降ろし忘れ事故防止対策	通所施設	1. なぜ降ろし忘れ事故は繰り返されるのか? 2. ヒューマンエラー事故の防止対策とは? 3. 降ろし忘れ事故の徹底分析 4. 降ろし忘れ事故防止の具体策	可
2-12	介護事故の原因分析と再発防止策	全業種	1. なぜ同じような事故が何度も起きるのか? 2. 原因分析と再発防止策 3. 事例から学ぶ再発防止策の手法(8事例)	可
2-13	新しいヒヤリハット活動の進め方	全業種	1. 新しいヒヤリハット活動とは? 2. 労災事故のヒヤリハット活動 3. 不安全行動の是正方法 2. 介護ヒヤリハット活動の改善点 4. ヒヤリハット情報の共有	無

New

### 3. クレーム対応・事故トラブル・ハラスメント対策

[講義時間は2時間～2時間半程度です]

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	事例検討・グループ討議
3-1	事例から学ぶ施設・デイの事故対応	入所施設・通所施設	1. なぜ小さな事故が大きなトラブルに発展するのか？ 2. 事例から学ぶ事故対応 3. 事例から学ぶ事故対応(8事例・40事例から選べます)	可
3-2	事例から学ぶ施設・デイのクレーム対応	特養など入所施設	1. クレーム対応の体制づくり 2. クレーム対応の基本手順 3. クレーム対応の実践 4. 事例で考えるクレーム対応の実践	可
3-3	事例から学ぶ訪問介護のクレーム対応	訪問介護・訪問看護事業者	1. クレーム対応の体制づくり 2. クレーム対応の基本手順 3. クレーム対応の実践 4. 事例で考えるクレーム対応の実践	可
3-4	ケアマネジャーのクレーム対応	ケアマネジャー	1. クレーム対応の体制づくり 2. クレーム対応の基本手順 3. クレーム対応の実践 4. 事例で考えるクレーム対応の実践	可
3-5	高齢者施設の顧客ハラスメント対策	入所施設	1. 家族からのヘビークレームの実態 2. ヘビークレームの種類と家族の特徴 3. ヘビークレーム対応の体制づくり 4. ヘビークレームへの対応手順	可
3-6	居宅サービス・ケアマネジャーの顧客ハラスメント対策	訪問介護・居宅介護支援事業	1. ハラスメントとは何か？ 2. ハラスメントと法律 3. 顧客ハラスメント防止への福祉事業者の取り組み 4. 事例から考えるハラスメント対策	可
3-7	顧客ハラスメント対策実務研修	入所施設	1. ハラスメントとは何か？ 2. 防止法や運営基準による事業者の義務 3. ハラスメント行為に対抗するための法律の知識 4. 顧客ハラスメントへの対策と実務 5. 事例による具体的対抗措置の解説	無
3-8	原因不明の傷・アザ・骨折への対応策	入所施設	1. 原因不明の事故が虐待の疑いにつながった事例 2. 事例の問題点と改善策 3. 事故発生時の対応(寝たきりと動作自立で区分) 4. 「虐待の疑い」への対応(調査報告書の作成) 5. その他の「虐待の疑い」への対応	無
3-9	接遇トラブルの防止対策	全業種	1. なぜ接遇でトラブルが起きるのか？ 2. 接遇トラブルの原因分析 3. 介護業界の接遇研修の問題点 4. 接遇トラブル防止の具体策	可
3-10	事故後の家族対応マニュアルの作り方	全業種	1. 事故発見時の本人対応 2. 事故直後の家族連絡 3. 受診時の医師と家族への対応 4. 対応方針の検討と幹部職員への指示 5. 関係機関への対応 6. 市の介護保険課と生保ワーカーへの連絡 7. 市や警察などへの虐待通報された場合 8. 家族への正式な説明の準備・実施 9. 家族の不当な要求への対応 9. どんな費用を賠償金として支払うのか？	無

New

#### 4. 管理者・事故対策担当者向けマネジメント課題

[講義時間は2時間～2時間半程度です]

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	事例検討・グループ討議
4-1	事故防止活動の 管理者マネジメント	全業種	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 委員会の役割を見直す	可
4-2	経営者・管理者向け 虐待事故防止の具体策	全業種	1. 職員による高齢者虐待の罰則とは 2. なぜ職員による虐待は減らないのか？ 3. 虐待事故の原因分析 4. 虐待事故防止の具体策	無
4-3	介護事故の過失を巡る トラブル対策	全業種	1. 介護事故の法的責任、過失の認定基準 2. 裁判所は介護事業者の味方ではない 3. どのようなケースの事故が過失となるのか？	無
4-4	介護・福祉施設の防犯 体制強化対策	全業種	1. 相模原障害者施設事件の検証 2. 介護福祉施設の防犯体制の問題点 3. 防犯体制見直しの具体策 4. 犯人と遭遇した職員の対応	無
4-5	介護事故の訴訟への対 応策	全業種	1. なぜ事故で賠償責任が発生するのか？ 2. 介護事故の賠償訴訟を巡る現状 3. 賠償訴訟は回避すべき？ 4. 賠償トラブル・訴訟への対応	無
4-6	介護事業者のパワーハ ラスメント対策	全業種	1. パワーハラスメントとは？ 2. パワハラ防止法 3. 施設のパワハラ防止の具体策 4. 具体事例で考えるパワハラ対策	可
4-7	職員のコンプライアンス 管理対策	全業種	1. コンプライアンスと法律・倫理規範 2. コンプライアンス違反行為と罰則 3. コンプライアンス違反事例と管理手法 4. 職員へのコンプライアンス研修	可
4-8	重大事故発生時の 訴訟回避策	全業種	1. 介護事故の賠償責任と訴訟に関する知識 2. 重大事故(死亡・後遺障害)発生時の家族対応 3. 訴訟回避のための重大事故対応事例	無
4-9	大規模災害対策BCP	全業種	1. 業務継続計画の概要 2. 業務継続計画書の作成実務 3. 業務継続の具体策 4. 水防法と避難確保計画	無
4-10	感染症対策BCP	全業種	1. BCP(事業継続計画)とは？ 2. 感染症対策事業継続計画の構成 3. 事業継続計画書の作成方法 4. 対策マニュアルの作成実務	無



No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	事例検討・グループ討議
4-11	送迎業務管理者の事故防止対策	通所施設	1. ドライバーの安全運転適性の管理 2. 採用時の安全運転適性判断 3. 健康起因事故の防止対策 4. 送迎車運行中の自動車事故防止対策 5. 送迎車の乗降・移動介助時の事故防止対策	無
4-12	職員の不祥事防止策と発生時の対応	全業種	1. 職員不祥事とは何か？ 2. 法令違反とコンプライアンス違反 3. 違反行為への事業者の対応 4. 事例で考える不祥事対策と発生時の対応	無
4-13	虐待の嫌疑への施設管理者の対応	全業種	1. 職員を名指して訴える軽度認知症の利用者 2. 市の介護保険課から「通報があった」と電話 3. 面会の家族からの「虐待の疑いがある」という苦情 4. 「職員による虐待」という匿名の告発メール 5. 面会時の足の裏の切り傷を発見した家族 6. 原因不明の骨折で医師が警察に虐待通報 7. 「母の写真がブログに載っている」という家族の訴え	無
4-14	7つの事例に学ぶケース別カスタマーハラメント対応の具体策	全業種	1. 施設の軽い落ち度を訴えると脅して特別な介助方法を求める暴力的な息子 2. 自分の思い通りの看護介護方法を要求し看護師を恫喝する娘(医師) 3. 特定の職員だけに人格を否定する発言を執拗に繰り返す軽度認知症の利用者 4. 特定の職員だけを他の職員の前で露骨に無視する認知症の無いデイの利用者 5. 下着の中に手を入れるなどのわいせつ行為をする特養の重度認知症の利用者 6. 「施設の運営方針を正す」と施設長に長時間改善を要求する元税理士の入居者 7. おやつ代にクレームを言い施設の帳簿を出させ本社にねじ込む娘(自称記者)	無
New 4-15	危険箇所点検と設備・用具のリスク改善策	入所施設	1. 事故原因の25%が危険箇所 2. 危険箇所点検活動の取り組み方 3. 建物設備のリスク改善策 4. 設備用具の製品欠陥と対策(製造物責任法対応)	無
New 4-16	事故防止委員会活動の進め方	全業種	1. 委員会の役割とは？ 2. 事故防止委員会の運営方法 3. 委員会での事故検討 4. 事故の集計と分析方法 5. 事故報告書の見直し	無

## 5. 特別企画セミナー（講義時間3時間）

本企画は多くの現場経験から生まれた対策や取り組みを事例でご紹介し、その方法を詳しく解説する現場の対策事例解説セミナーです。多くの事例から頭の中の引き出しをたくさん作っておけば、どんなリスクにでも対応できるようになります。3時間程度の講義時間になります。

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要
5-1	手っ取り早く事故を減らす6つの取り組み	主に入所施設	「危険箇所一斉点検」や「お薬確認シート」など簡単に組み合わせてしかも効果が高い取り組みを、詳細な取り組み方法も含めて解説します。事故防止活動を変革しレベルアップするための起爆剤としてご活用ください。
5-2	20の事故事例検討から学ぶ再発防止策(施設編)	入所施設	月1回開催している介護事故事例検討会から、“事故防止対策の見直しにつながる重要な対策事例を24事例ご紹介します。防げない事故が多い転倒事故や誤えん事故に対しては、「防げない事故を家族に理解してもらう取り組み」も詳しく解説いたします。
5-3	災害対策BCP見落としチェック25のポイント	主に入所施設	業務継続計画書は作ったけれど、果たして本当に災害時に機能するのでしょうか？酷暑期の暑さ対策や嚥下困難者の栄養補助対策など、命にかかわる重要対策が見落とされていませんか？また、豪雨時の避難経路を決めていても、逃げ遅れた時の避難方法も考えておかなければなりません。
5-4	20の事例に学ぶ事故を巡る家族トラブル予防策	主に入所施設	事故後の家族対応を間違えれば家族トラブルになり、最悪訴訟に発展します。しかし、最近ではキーパーソンが納得しても他の家族が納得しないケースも増え、頭を悩ませます。事故後の家族対応マニュアルを作るうえで参考になる事例を解説します。
New 5-5	20の事故事例検討から学ぶ再発防止策(通所編)	通所施設	月1回開催している介護事故事例検討会から、“事故防止対策の見直しにつながる重要な対策事例を24事例ご紹介します。防げない事故が多い転倒事故や誤えん事故に対しては、「防げない事故を家族に理解してもらう取り組み」も詳しく解説いたします。
New 5-6	20の事故事例検討から学ぶ再発防止策(訪問介護編)	訪問介護事業所	月1回開催している介護事故事例検討会から、“事故防止対策の見直しにつながる重要な対策事例を24事例ご紹介します。防げない事故が多い転倒事故や誤えん事故に対しては、「防げない事故を家族に理解してもらう取り組み」も詳しく解説いたします。



## ■ セミナー講師料（基本料金）

《対面セミナー》

3時間以内:110,000円(税込) 3時間超5時間以内(1日研修):154,000円(税込)

上記に交通費・宿泊費など実費を加算いたします。

《オンラインセミナー》

3時間以内:88,000円(税込)3時間超5時間以内(1日研修):132,000円(税込)

接続管理・司会進行などセミナー運営を弊社で行う場合は別途料金がかかります。

※ご予算に合わない場合はご相談ください。講師によって講師料が低く抑えられる場合があります。

## ■ セミナーお申し込み先

メールまたはFAXで申込書をご送付ください。受付担当 澤田 mail:soudan@nanasha.co.jp

TEL:03-5995-2275 FAX:03-5986-1776

申込書はホームページからダウンロードしてください

<http://www.anzen-kaigo.com/index04.html>



## ■ セミナー資料請求

セミナーテキストと募集パンフレットを提供いたしますので下記から申し込みください

<http://tiny.cc/ydm5wz>



## ■ 動画セミナー配信

動画セミナーの配信も行っていますので詳細は動画セミナー一覧をご参照ください

<http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminarlist/dougalist.pdf>



株式会社安全な介護 セミナー担当 澤田  
TEL:03-5995-2275 FAX:03-5986-1776  
URL: <http://www.anzen-kaigo.com/>