

15の事例から学ぶ

# 事故を巡るトラブル対策（デイサービス編）

- トラブルになりやすい事故の家族対応 -

事故が発生した後に家族と大きなトラブルになるケースが増えています。なぜ、重大事故でもない事故で大きな家族トラブルにつながるのでしょうか？それは、もともとトラブルになりやすい事故に対して、事故後の家族対応の備えができていないからです。認知症利用者の暴力で利用を拒否すれば家族トラブルが予想されますから、トラブルにならない家族対応をあらかじめマニュアル化しておけば良いのです。本セミナーでは、様々な事故後の家族トラブル事例から「良くありそうな事故のトラブル」について解説します。安全対策担当者や相談員は必見です。

## セミナーの概要

次の15件の事故後の家族トラブル事例について原因と再発防止策を解説します。

1. 居眠りをしていた利用者の脳梗塞発作に気付かず救急搬送が遅れ死亡
2. 外出行事中に認知症の利用者が行方不明になり4日後に発見され家族から賠償請求
3. デイに到着した利用者が送迎車から降りて転倒、「連絡帳に注意を書いた」と言う家族
4. 認知症利用者が暴れて介助中に転倒骨折、不可抗力と説明したが苦情申立に
5. 認知症の無い利用者の暴力を理由に利用を拒否したが息子から「訴える」と言われた
6. 誤薬発生後に看護師の判断で経過観察、急変してその後死亡で刑事責任を問われる？
7. 初めての利用で浴槽洗剤を異食、「家族の情報提供が無ければ防げない」と説明したが
8. 「歩行は常時見守り必要」と介護計画に書いたら過失が無いのに賠償責任発生
9. 他の利用者を転倒骨折させた高次脳機能障害の利用者、賠償に応じない家族
10. 「デイで補聴器を紛失したようだ」と言われ捜索したが発見できずトラブルに
11. 介助中に転倒骨折し搬送先で肺炎で死亡、長男は理解を示すが次男が訴訟提起
12. 「デイで他の利用者から大量のサプリメントを買わされた、責任を取れ」と言う家族
13. 送迎中に急変した利用者の救急搬送が遅れて死亡、デイの対応に不満を漏らす家族
14. 高齢ドライバーが送迎中に脳梗塞発作で事故、重傷を負った利用者の家族の責任追及
15. 送迎中に追突されその後利用者が脳梗塞、事故の加害者ではなくデイの責任？

※参加者は事例に目を通してからご参加下さい➡[事例一覧]<http://tiny.cc/vwwxyz>

## 無料オンラインセミナー開催要領

- 開催日時：2024年8月28日 13:30～15:00
- 主催：株式会社安全な介護
- 講師：株式会社安全な介護 代表 山田滋
- 参加費：無料
- 参加方法：Zoomによるオンライン（接続PCは3台まで）
- 申込方法：下記URLからお申し込み下さい（8月21日締切）

<http://tiny.cc/672zww>

お申込みいただいた方には、締め切り後に視聴用URLとテキストをメールで送付いたします。

### 講師プロフィール

山田 滋 早稲田大学法学部卒業と同時に現あいおいニッセイ同和損害保険入社。2006年7月よりインターリスク総研主席コンサルタント、2013年5月末あいおいニッセイ同和損保を退社。2014年4月より現職。高齢者施設や介護事業者と取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。各種団体や施設の要請により年間150回のセミナーをこなす。

セミナーに関するお問い合わせは

株式会社安全な介護 セミナー事務局

mail:soudan@nanasha.co.jp