

介護職員・保険代理店・弁護士など
介護事故に関わるみなさまへ

みんなで検討！



オンライン開催
参加自由・無料

介護事故事例検討会のご案内

安全な介護では、毎月事故事例検討会を開催しています。主に特養や老健などの施設の介護事故事例を、みんなで検証したいと思います。介護職員や損害保険代理店や弁護士など、どなたでも参加は自由です(無料)。参加者に発言を求めることはありませんので、「事故カンファレンスの参考に聞いてみたい」という方もお気軽にご参加ください。

■ 事故事例検討会の進め方

事故事例を読み上げて、事例検討の方法をご紹介します。事例検討は下記の5つの視点で施設の対応に問題が無いかどうかを検討します。問題がある場合は、その改善策と一緒に考えてください。5つの検証の中で、一度だけグループ討議を交えて意見交換も行います。事前に事故事例に目を通してからご参加下さい。

次の5つの視点で事故を検証します。

1. 事故の過失の有無→防ぐべき事故だったのか？
2. 事故発生時の対処→マニュアル通り適切な対処ができたか？
3. 事故の原因分析→原因分析をしたか？それは適切だったか？
4. 再発防止策の検討→再発防止策を検討したか？それは適切だったか？
5. 事故後の家族対応→事故状況の説明など家族対応は適切だったか？

■ 開催要領

主催:株式会社安全な介護 協力:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

日時:2023年4月22日 13:30~15:00

参加資格:リスクマネジメントに興味のある人はどなたでも参加できます

申し込み方法:下記のURLからお申込み下さい。締め切り後に参加招待状をお送りします。

<https://bit.ly/3L2I2Jn>

オンライン方式:ZOOMを使用します

締め切り:4月15日

【お問い合わせ先】

株式会社安全な介護 担当:山田

mail : info@anzen-kaigo.com

2024年4月の事件事例

差し歯が上顎に刺さり対処が遅れ経鼻経管になり家族から猛抗議

●利用者の状況

○利用者の状況

S. 3年生まれ 85歳 女性 要介護3 障害高齢者の日常生活自立度A1 認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱb 主な疾病:心不全、先天性心房中隔欠損症(59歳、ペースメーカー装着)、アルツハイマー型認知症

認知症はあるが、日々の生活行為はほぼ自立。ゆっくり杖歩行。食事自立。普通食。箸使用。食事時は、時々むせて咳き込むことはあるが、通常は声かけ程度でご自分で収まっている。職員が傍で見守ったり、付き添ったりしてはいない。

上下義歯有。今年度6月の施設の歯科健診では入れ歯について異常なかった。

●事故発生状況及び発生時の対応状況

昼食時、むせられ、ティッシュで口元を吹いていたが、咳き込みがひどいようなので後方の洗面台に向きを変え、うがいをしていただくようにした。ご自分で入れ歯を出そうとされ、上は外したが、下の入れ歯が取れない。看護師、所長で口腔内を見ると、入れ歯の、歯に引っ掛ける金具が上顎奥に刺さるように引っかかり、手でははずせなくなっていた。

ケアマネジャーに連絡し、かかりつけの歯科医を尋ねたが分からず。看護師判断により、近隣の歯科医に受診することとした。看護師が歯科に連絡、所長がご主人に電話を入れ、事情を話した。ご主人も了承のうえ、すぐに施設に来所して下さったので一緒に歯科で医師の説明を受ける。歯科では処置できず、口腔外科で切開して除去したほうが良いと勧められ、紹介状を書いてもらいタクシーで40分かかって病院へ向かった。病院の口腔外科で切開、縫合し、入れ歯も取れ、午後4時過ぎに施設に戻った。その後ご主人と車で帰宅。相談員は、事故、通院の旨ケアマネジャーに電話にて報告。

職員間では、翌日、事故についての原因について話し合ったが、分からず。とりあえず、翌日より1週間、食事前にお客様全員に向け、入れ歯の緩みがないか、しかりはまっているか、との声かけを続けた。また定期的な歯科受診を勧めている。

●事故後の家族への対応

事故直後にご主人からは感謝されたが、「なぜ、差し歯が外れて刺さったのか？なぜ受診に時間がかかったのか？」と、施設の対応に疑問がある様子。所長によりご主人に、今回の事故について、ご本人の状態から見守りや、介助でのことからではなく、予想できなかったことであることを話した。

ところが、口腔内の傷の予後が悪く痛みもあり、経口摂取が難しくなり低栄養で入院となってしまった。入院先では経鼻経管となり家族は「事故が原因でこんなになってしまった」と不満を漏らした。

事故事例検討用紙

●過失の有無 [防ぐべき事故だったか?]

●事故発生時の対処 [事故対応は適切だったか?]

●原因分析 [原因分析をしたか?それは適切だったか?]

●再発防止策検討 [再発防止策を検討したか?それは適切だったか?]

●事故後の家族への対応 [事故状況の説明など家族対応は適切だったか?]