

zoomオンラインセミナー

「安全な介護塾」5月開催のご案内

管理者や事故防止対策担当者向け ワンランク上のリスクマネジメント勉強会

一般のセミナーや研修会などでは、なかなか扱いにくいテーマがあります。管理者にとっては、重要なテーマで避けて通れないはずなのに検討されず、いつも起きてしまってから後手後手の対応になってしまいます。そんな悩ましいちょっとアンタッチャブルなテーマに切り込んで、マニアックな勉強会をやってみたいと思い、安全な介護塾を作りました。

一緒に考えよう!

クレーム対応を間違えて 深刻なトラブルにしないために

クレーム・トラブルの原因分析と 対策検討



家族の要求やクレームへの対応を誤ると大きなトラブルになる、どうしよう？

1. 「犯人は職員なのだから現金の盗難を補償しろ」要求され応じてしまった
2. 「弟に会わせないで欲しい」というキーパーソンの要求を引き受けたら
3. 胃ろうなのに経口摂取を要求する家族、受け入れたら誤えんで死亡
4. 「居室を施錠してくれ」という家族の要求を受け入れ監査で「身体拘束」
5. 入所寸前で体調不良・救急搬送、ショートキャンセルしたら大クレーム
6. デイの利用者から大量の健康食品を買わされたので責任取れ!
7. 「こんな場所に傷ができる訳ない、虐待かもしれない」と言う家族
8. 「虐待が心配だから見守りカメラを付けたい」という要望を断ったら
9. 「運転を止めさせるように」と家族から頼まれ引き受けたケアマネジャー

・・・などなど、悩ましい家族の要求クレームにどう対応したら良いか？

安全な介護塾開催要領

- 開催日時:5月15日 13:30~15:30(5月8日メ切)
- 主催・講師:株式会社安全な介護 代表 山田滋
- 参加費:1施設・事業所(PC3台まで) 6,600円(税込)
(顧問先法人と介護事故対策マネジャーは無料)
- 受講方法:Zoomによるオンライン開催
- 提供資料:セミナースライドと各種資料
- 申し込み方法:下記URLからお申し込みいただき、
所定の口座に受講料をお振込みください。

<https://bit.ly/3jYpIIh>

※「介護事故対策マネジャー」は安全な介護主催の養成講座の修了者です

安全な介護塾の進め方

- ・収集した事例の情報共有
- ・問題点の洗い出し
- ・判例や論文などからの検討
- ・現場での管理者の対応検討
- ・討議、意見交換

※進め方についてご希望やご意見があればお教えください。

セミナーに関するお問い合わせは

株式会社安全な介護 セミナー事務局

mail:soudan@nanasha.co.jp