

介護職員・保険代理店・弁護士など
介護事故に関わるみなさまへ

みんなで検討！



オンライン開催
参加自由・無料

介護事故事例検討会のご案内

安全な介護では、毎月事故事例検討会を開催しています。主に特養や老健などの施設の介護事故事例を、みんなで検証したいと思います。介護職員や損害保険代理店や弁護士など、どなたでも参加は自由です(無料)。参加者に発言を求めることはありませんので、「事故カンファレンスの参考に聞いてみたい」という方もお気軽にご参加ください。

■ 事故事例検討会の進め方

事故事例を読み上げて、事例検討の方法をご紹介します。事例検討は下記の5つの視点で施設の対応に問題が無いかどうかを検討します。問題がある場合は、その改善策と一緒に考えてください。5つの検証の中で、一度だけグループ討議を交えて意見交換も行います。事前に事故事例に目を通してからご参加下さい。

次の5つの視点で事故を検証します。

1. 事故の過失の有無→防ぐべき事故だったのか？
2. 事故発生時の対処→マニュアル通り適切な対処ができたか？
3. 事故の原因分析→原因分析をしたか？それは適切だったか？
4. 再発防止策の検討→再発防止策を検討したか？それは適切だったか？
5. 事故後の家族対応→事故状況の説明など家族対応は適切だったか？

■ 開催要領

主催:株式会社安全な介護 協力:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

日時:2023年5月24日 13:30~15:00

参加資格:リスクマネジメントに興味のある人はどなたでも参加できます

申し込み方法:下記のURLからお申込み下さい。締め切り後に参加招待状をお送りします。

<https://bit.ly/3L2I2Jn>

オンライン方式:ZOOMを使用します

締め切り:5月7日

※2024年3月の事例検討会が中止になりましたので、5月に同じ事例を検討します。

【お問い合わせ先】

株式会社安全な介護 担当:山田

mail : info@anzen-kaigo.com

2024年5月の事件事例

機械浴の介助中にストレッチャーが転倒して重症事故

●利用者の状況

○利用者の状況:95歳男性要介護度5

■既往歴:12年前に脳梗塞で右麻痺となり、それ以降身体機能低下 持病は高血圧症と糖尿病、

■ADL :食事:全介助 排泄:オムツ 入浴:機械浴 移動:車イス全介助 発語:重度の構音障害 認知症:重度

■服薬:メマリーアリセプト グラマリール錠 デパス錠 メルビン錠 ラシックス

●事故発生状況及び発生時の対応状況

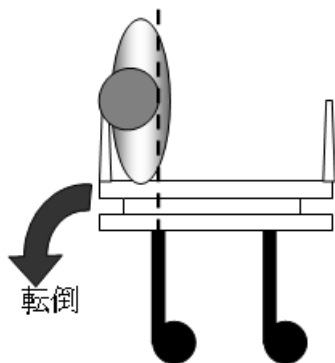
ある特養の入浴中に機械浴のストレッチャーが利用者を載せたまま転倒し、利用者が大ケガを負うという大事故が起きました。ストレッチャー上で利用者の身体を洗っている時、利用者の身体を反転させたところ身体がストレッチャーの端に寄り過ぎ、ストレッチャーがバランスを崩して転倒したのです。利用者はストレッチャーから床に転落して、頭部を強打したためすぐに救急車を呼びました。利用者は頭蓋骨骨折の重傷で、入院は長期に亘る見通しとのことでした。

キャスターのストッパーも固定されていて、ストレッチャー自体は不安定な状態ではなく、利用者の身体がストレッチャーの端に寄り過ぎたことがバランスを崩したことが原因でした。職員はストレッチャーを支えることなく、不用意に利用者の身体を反転させたことがミスであると考え、事故報告書には介助ミスであると報告しました。

ただ、ストレッチャーが横にバランスを崩しそうになることが、他の施設でも起きていたので施設長はストレッチャーのメーカーにも報告をしました。するとメーカーは、「ストレッチャーのキャスターの向きが横方向に向いていると、横転しやすくなるので、洗体作業をする時はキャスターを縦に固定するように」と言って来ました。

●事故後の家族への対応

事故直後、施設長は家族にいていないに謝罪し、施設の過失として治療費などの賠償を行うと家族に説明しました。ところが、同じ法人内の他の施設でも同じストレッチャーが同様の事故が起きたため、法人本部で弁護士に相談したところ、「ストレッチャーが倒れやすい構造であり欠陥製品の可能性があり、欠陥であればメーカーの責任である」と回答してきました。施設長は家族に連絡し、「欠陥製品であればメーカーの責任なので、メーカーに賠償請求して欲しい」と説明しました。家族は、「施設の責任と一度認めておきながら、メーカーに責任を転嫁するのはおかしい」と、国保連に苦情申立を行いました。



事故事例検討用紙

●過失の有無 [防ぐべき事故だったか?]

●事故発生時の対処 [事故対応は適切だったか?]

●原因分析 [原因分析をしたか?それは適切だったか?]

●再発防止策検討 [再発防止策を検討したか?それは適切だったか?]

●事故後の家族への対応 [事故状況の説明など家族対応は適切だったか?]