



私の弟子に  
なりませんか？

現場実践講師

肩書だけのリスクマネジャーは不要  
現場で優れたマネジメントができる  
実践ノウハウを身に付けよう

# 介護事故対策マネジャー 養成講座

講師：山田滋・川村亜希

## ●なぜ事故防止活動の効果が上がらないのか・・・

「事故防止活動に取り組んでいるのに効果が上がらない」という声をよく耳にします。職員がヒヤリハットシートをたくさん書いているのに、事故が減らないのです。なぜ効果が上がらないのでしょうか？

その答えは「事故防止活動の進め方が間違っているから」です。全ての事故を防ごうとしても現場は混乱するだけです。防ぐべき事故と防げない事故を区別しなければなりません。また、ヒヤリハットシートを書いているだけでは事故は減りません。

半分の労力で2倍の効果を上げるためには、事故防止活動を推進する指導者が、事故防止活動のマネジメント方法を学ばなければなりません。本講座では、現場で培われた効果的な事故防止活動のマネジメント方法を学び、圧倒的な数の事故事例によって事故防止対策の実践力を身に付けます。

# 介護事故対策マネジャー養成講座の概要

## ● 3つの講座より事故防止活動のノウハウとマネジメントについて学びます

### 1. オンライン研修（約4時間）

高齢者施設での事故防止活動の基本を学びます

### 2. 動画研修（約8時間）

12講座の動画研修を視聴しテストを実施します

### 3. 事例検討研修（約4時間）

事故やクレームトラブル事例について改善策を検討します

## ● 講座を受講しテストに合格すると認定証と在籍証明書が授与されます

- ・合格者個人に対する「介護事故対策マネジャー認定証」が授与されます。
- ・指導者が在籍している施設であることを証明する「在籍証明書」を提供します。

## ● 講座修了者には次の特典が与えられます

- ・リスクマネジメント情報室の永久会員の資格が与えられるので永久に会費が無料です。
- ・ワンランク上のリスクマネジメント勉強会「安全な介護塾」に無料で参加できます。
- ・安全な介護が主催するすべてのセミナーが半額で受講できます。

## ● カリキュラム

研修方法	No	カリキュラム	時間	テスト	合格基準
オンライン研修	オンライン-1	事故防止活動の基本知識・事故発生時の対応など	120分	正誤選択式10問	80点以上
	オンライン-2	事故防止対策の実践・介護現場の事故防止マネジメント	120分	正誤選択式10問	80点以上
動画研修	動画-1	転倒事故防止対策	36分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-2	誤薬事故防止対策	36分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-3	誤えん事故防止対策	52分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-4	事故後の家族対応	42分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-5	コンプライアンス対策	35分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-6	身体拘束廃止の取り組み	43分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-7	虐待事故防止対策	56分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-8	感染症対策	52分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-9	高齢者施設の災害対策BCP	27分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-10	個人情報保護法対策	36分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-11	介護事故の過失判断	30分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-12	介護事故の原因分析と再発防止策検討	49分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-13	原因不明の傷・アザ・骨折への対応策	35分	正誤選択式10問	80点以上
	動画-14	カスタマーハラスメント対策実務セミナー	38分	正誤選択式10問	80点以上
事例検討	事例-1	1. 原因分析と再発防止策検討	60分程度	記述式6問	全て可以上
	事例-2	2. 事故後の家族対応トラブルの検討	60分程度	記述式3問	全て可以上
	事例-3	3. クレームトラブルの原因と改善策検討	60分程度	記述式3問	全て可以上
	事例-4	4. 事件事例検討総合問題	60分程度	記述式5問	全て可以上

※動画研修は14のうち8つを選択して受講して下さい

## ● 動画研修

動画研修・事例検討研修はwebで受講していただきます。受講方法は「受講プログラム・テストの実施方法」を参照して、動画や出題シートを見て行います。

事故防止対策専門指導者養成講座動画-1



現場実践講師

明日から職場で実践できる

### 新しい転倒事故防止対策

職員負担を増やさず転倒事故が減る

Safe Care 株式会社 安全な介護  
www.anzen-kaigo.com

◎ある施設で転倒事故が起きました！

ダイルームで利用者が突然立ち上がり転倒。  
そばに居た職員が駆け寄ったが間に合わなかった。



職員がそばに居たら転倒は防げるのか？

## ● 事例検討研修

### 《事例検討実践研修課題シート①》

#### 「介護事故の原因分析と再発防止策検討」

動画研修の12番で学んでいただいた、介護事故の原因分析と再発防止策の検討方法に従って、今回は事例を使って実際に演習をやっていただきます。  
次の事例について、事故カンファレンスシートを使って原因分析と再発防止策検討を行ってください。

#### 事例:離床介助の時移乗介助中に利

##### ■事故状況

Sさんは特養に入所している半身まひで車椅子  
Sさんの離床介助でいつものように、ベッドか  
て車椅子の移乗しようとした瞬間、Sさんの足  
した。Sさんは糖尿病があり血糖降下剤を飲ん

##### ■利用者の状況

81歳女性、要介護度4

《疾患名》関節リウマチ、高血圧、白内障、老人性

《服薬》血圧降下剤・抗リウマチ薬・

《ADL》起居動作や移乗移動動作に介助が必要

《認知》長谷川式13点、MMSE式15点であり  
との診断

### 《事例検討実践研修課題シート②》

#### 「事故トラブルの原因分析と改善策検討」

動画研修の3番で学んでいただいた、「事故後の家族トラブルの防止策」と同じ方法で、事例を使って演習を行います。

次の事例について、事故対応・事故後の家族対応について**3つ問題点**を挙げて、それぞれ改善策（再発防止策）を立案してください。

#### 事例:救急搬送先の病院で「施設長が来ていない」と家族が激怒

##### ■事故状況

ほとんど寝たきりの利用者の機械浴での介助中に、介護職員のミスで転落させ意識不明となり救急搬送という事態になりました。駆けつけてきた息子さんに対して、同行した介護職員が「二人で車椅子の脇に並び、“いちにのさん”で体を持ち上げたら、息が合わずに転落させてしまいました」と説明しました。

すると、息子さんが「“いちにのさん”で持ち上げるなんて危ないに決まってるだろ！」と激怒し、「こんなひどい事故を起こし施設長がこの場に来ていないのがおかしい！」と白羽の矢が施設長に向きました。駆けつけた施設長は「あんたが弛んでいるからこんな事故を起こすんだ」と強く責められました。どのように対応すれば良かったのでしょうか？

## ● テストの実施方法

テストの方法は全て回答フォームによるwebテストです。研修プログラムの実施要領に従い、各研修の終わりに回答フォームにアクセスして、回答を入力します。

### 理解度確認テストの実施方法

お使いのパソコンで「理解度確認テスト」のURLをコントロールキーを押しながらクリックして下さい。

理解度確認テスト

<https://qr.paps.jp/yIQ38>

理解度確認テストの画面が表示されますので、10問の設問に回答して下さい。最後に「貴施設名・お名前」と「メールアドレス」をご記入いただき、送信をクリックして下さい

1.介護リスクマネジメントの基礎知識

kabushikigaisyaanzennakaigo@gmail.com (共有なし)  
アカウントを切り替える

\*必須

①事故の原因は人のミスなので、人がミスをしないように管理することが事故防止で最も大切な事である

選択

O

x 発見する仕組みづくりが重要である 10ポイント

選択

貴施設名・お名前\*

回答を入力

メールアドレス\*

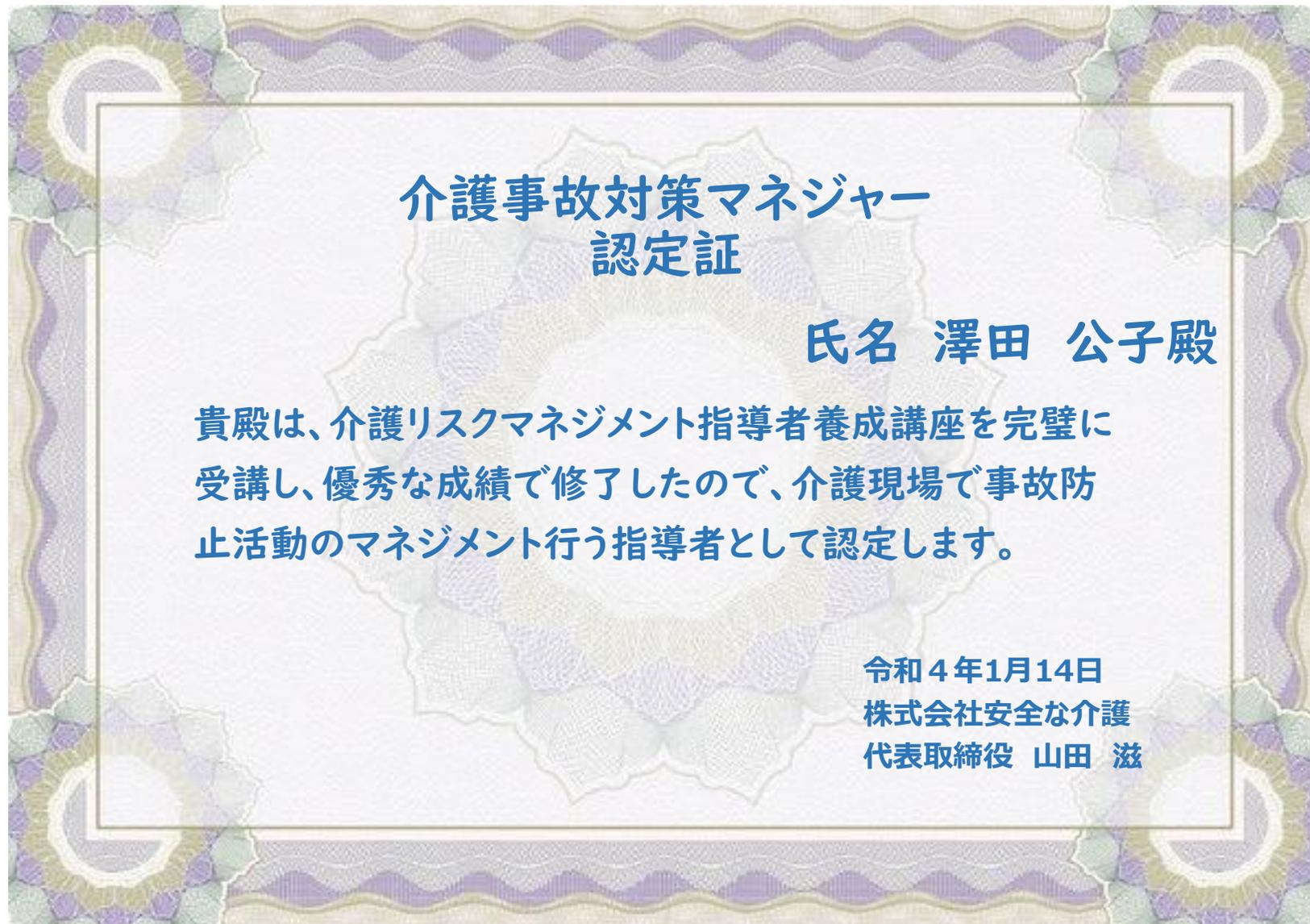
回答を入力

送信

フォームをクリア

※送信後に「スコアを表示」をクリックすると送信状態を確認できます。

## ●認定証見本



## ●施設内掲示用資格者在籍証

施設内に掲示してご家族にも  
アピールしてください。

### 介護事故対策マネジャー 在籍証明書

当施設には介護事故の防止対策実践の専門講座  
を修了した「介護事故対策マネジャー」が在籍  
していることを証明します

氏名 澤田 公子

■事故防止対策専門指導者が修得した事故防止対策カリキュラム  
高齢者施設の事故防止活動の基本知識・事故防止対策の実践  
転倒事故防止対策(新しい転倒骨折防止対策)  
誤薬事故防止対策(新しい誤薬事故防止対策)  
誤えん事故防止対策(現場の取り組みから学ぶ誤えん事故防止対策)  
事故後の家族対応(トラブル事例から学ぶ管理者・相談員の事故対応)  
コンプライアンス対策対策(介護職員のための大切なルール)  
身体拘束廃止の取り組み(身体拘束せずに事故を防ぐ方法)  
虐待事故防止対策(施設で取り組む虐待事故防止対策)  
感染症対策(新型コロナウイルス感染症対策)  
災害対策BCP(高齢者施設の災害対策BCP)  
個人情報保護法対策(高齢者施設の個人情報保護法対策)  
介護事故の過失判断(介護事故の過失を巡るトラブル対策)  
介護事故の原因分析と再発防止策検討

株式会社安全な介護  
東京都豊島区西池袋5-26-15

- 修了者はリスクマネジメント情報室の永久無料会員となりますので、年会費無料で下記サービスが利用できます。

毎月動画セミナー  
無料視聴サービス提供中

株式会社 **安全な介護**

## リスクマネジメント情報室のご案内



事故やトラブルで困った時、いつでも山田滋に直接相談できる  
毎月動画やニュースが配信されるから会議や研修で活用できる  
マニュアル・ツール・ニュースがいつでもダウンロードできる

いつでも直接相談できる

### 個別相談サービス

事故やトラブルで困ったとき、メールで相談し山田滋から直接アドバイスを受けられます。相談回数に制限はありません。

毎月ニュースが届く

### ニュース配信サービス

毎月3種類のニュースをメールで配信します。  
・安全な介護にゆーす ・相談員のためのトラブル対策ニュース・事例から学ぶ動画ニュース

マニュアルが手に入る

### マニュアル&ツール提供サービス

介護現場で作った**50件以上**のマニュアルやツールをいつでもダウンロードできます。実践的だからそのまま活用できます。

レポートが読める

### ニュース&レポート提供サービス

**400件以上**のニュース・コラムが活用できる  
・事故防止活動ニュース・事故対応ニュース・クレーム対応ニュース・リスクマネジメントレポートなど

年会費はたったの**22,000円** (税込)

● 講座修了者は「安全な介護塾」に塾生として無料で参加できます

講座修了者は、毎月1回オンラインで開催される、「安全な介護塾」に無料で参加できます。  
講座修了後も、塾長の山田から現場のリスクマネジメントノウハウを吸収してください。



塾長 山田滋

難解な問題です  
一緒に考えましょう

ケアの質と事故防止。どちらを優先する？  
防げない事故をどうやって家族に伝える？  
クレームの理不尽な要求にどう対応する？



# ●安全な介護塾とは？

介護施設・事業所管理者のみなさまへ

株式会社安全な介護

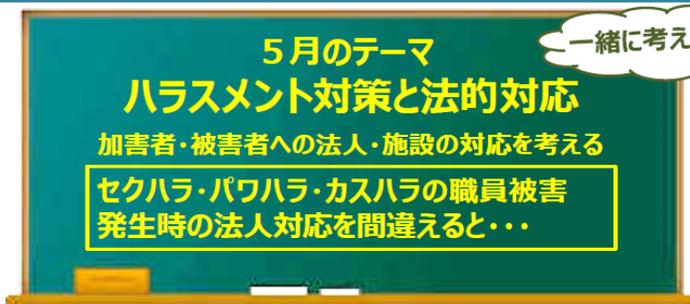
セミナー録画配信サービス付き

zoomオンラインセミナー

## 「安全な介護塾」5月開催のご案内

管理者や事故防止対策担当者向け  
ワンランク上のリスクマネジメント勉強会

一般のセミナーや研修会などでは、なかなか扱いにくいテーマがあります。管理者にとって重要なテーマで避けて通れないはずなのに検討されず、いつも起きてしまってから後手対応になってしまいます。そんな悩ましいちょっとアンタッチャブルなテーマに切り込んで、マニアックな勉強会をやってみたいと思い、「安全な介護塾」を作りました。



5月のテーマ 一緒に考え  
**ハラスメント対策と法的対応**  
加害者・被害者への法人・施設の対応を考える  
セクハラ・パワハラ・カスハラの職員被害  
発生時の法人対応を間違えると・・・

《ハラスメントの事例》

- ・認知症がない男性利用者が女性利用者にわいせつ行為、精神疾患悪化で家族が責められる
- ・ベテランヘルパーが利用者の軽いセクハラを軽視して、新人ヘルパーが重大な被害を受ける
- ・女性職員へのストーカー行為を止めるように施設長が利用者に注意したが職員が被害を受ける
- ・利用者のセクハラ行為について事業者へ情報提供したケアマネが賠償請求を受け、退職を余儀なくされる
- ・介助中の職員に「介助がヘタ」と文句を言い続け職員が適応障害で出社できず退職する
- ・夫の認知症で性格が変わった妻が職員や利用者に暴力、退所要求はできるか？
- ・口答えする介護職員を居室担当から外し、他の職員の手伝い要員にした主任
- ・ケアの質にこだわる熱心すぎる職員を無視し、他の職員にも「無視しろ」と言う
- ・優秀な副主任を妬み「効率が悪い」とタイムカードを押してから仕事をさせる

安全な介護塾開催要領

介護施設・事業所管理者のみなさまへ

株式会社安全な介護

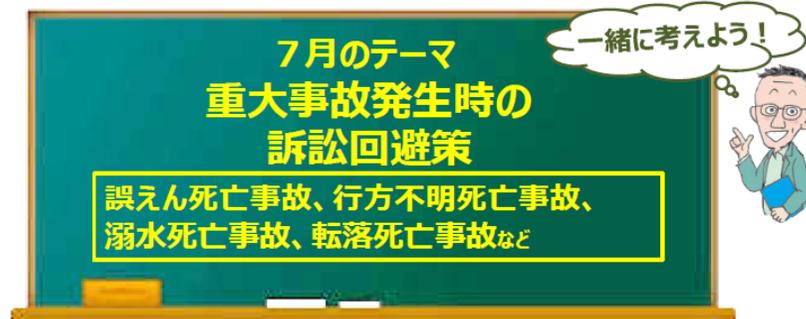
セミナー録画配信サービス付き

zoomオンラインセミナー

## 「安全な介護塾」7月開催のご案内

管理者や事故防止対策担当者向け  
ワンランク上のリスクマネジメント勉強会

一般のセミナーや研修会などでは、なかなか扱いにくいテーマがあります。管理者にとっては、重要なテーマで避けて通れないはずなのに検討されず、いつも起きてしまってから後手後手の対応になってしまいます。そんな悩ましいちょっとアンタッチャブルなテーマに切り込んで、マニアックな勉強会をやってみたいと思い、安全な介護塾を作りました。



7月のテーマ 一緒に考えよう!  
**重大事故発生時の  
訴訟回避策**  
誤えん死亡事故、行方不明死亡事故、  
溺水死亡事故、転落死亡事故など

- 重大事故（死亡・後遺障害）発生時の家族対応
- ・ 家族対応ミスで訴訟になった事例 ・ キーパーソン以外の相続権者の動向
- 訴訟回避のための重大事故対応事例
- ・ おやつのパームクーヘンで窒息死亡、調査報告書を要求する息子
- ・ 車椅子自走で階段から転落して死亡
- ・ 有料老人ホームの5階の窓から転落して死亡
- ・ 入浴介助中の溺水事故で怒った家族が刑事告訴
- ・ 虐待致死事件の民事訴訟、賠償保険は免責？
- ・ 転倒入院後に病院で死亡、突然現れた弁護士が職員から事情聴取

## ● 2025年度開講スケジュール

開講月	開講日(オンライン研修)	パンフレット
2025年5月	2025年5月15日	<a href="http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/jishu/0515manager.pdf">http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/jishu/0515manager.pdf</a>
2025年7月	2025年7月17日	<a href="http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/jishu/0717manager.pdf">http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/jishu/0717manager.pdf</a>
2025年9月	2025年9月17日	<a href="http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/jishu2/0917mana.pdf">http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/jishu2/0917mana.pdf</a>
2025年11月	2025年11月13日	<a href="http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/jishu2/1113mana.pdf">http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/jishu2/1113mana.pdf</a>
2026年2月	2026年2月19日	

## ● 費用

55,000円（税込み）

## ● 受講手続き

1. 講座の開講：偶数月に開講いたしますので、開講スケジュールをご確認下さい。
2. 受講申し込み：開講月の1か月前まで募集しますのでお申し込みください。
3. 申し込み方法：下記のURLまたは2次元バーコードからお申し込みください。
4. 受験料支払い：申し込み後に振込口座をご案内しますので7日以内お振込みください。

### ■ 申し込みフォーム

[https://docs.google.com/forms/d/1ne8-DkL5RgQcbSE7lpnEIFG-6r4yl7z2jQGgy5\\_Annw/edit](https://docs.google.com/forms/d/1ne8-DkL5RgQcbSE7lpnEIFG-6r4yl7z2jQGgy5_Annw/edit)



※安全な介護の顧問先法人は無料ですので申込書にチェックしてください

当講座に関するお問い合わせは

株式会社安全な介護 受付担当 澤田

mail:soudan@nanasha.co.jp TEL:03-5995-2275